Protezione Extra e Family e Polizza assicurativa a copertura dei danni accidentali

Gennaio 2025 / Edizione 2 - “Questo documento rappresenta l’ultima versione aggiornata”

INTRODUZIONE

Questo fascicolo illustra le caratteristiche di una combinazione ("bundle" o "pacchetto") di prodotti distinti, venduti in abbinamento:

a) i prodotti "**Protezione Extra**" e "**Protezione Extra Family**", per le cui caratteristiche si rimanda alle condizioni generali riportate a pagina 4 del presente fascicolo, consistono in un'estensione della garanzia legale tesa a garantire il buon funzionamento dell'apparecchio a marchio Electrolux acquistato dal Cliente. I prodotti "Protezione Extra" e "Protezione Extra Family" **non hanno contenuto assicurativo**, sostanziandosi in un accordo tra Electrolux e il Cliente circa l'estensione della garanzia legale prevista ai sensi del D. Lgs. 206 del 2005 ("**Codice del consumo**"). È utile segnalare, tuttavia, che i diritti del cliente alla garanzia legale nei confronti del rivenditore dell'Apparecchio di cui al Codice del consumo rimangono invariati, essendo la "Protezione Extra" e la "Protezione Extra Family" applicabili al periodo comunque successivo alla scadenza della relativa garanzia legale;

b) la "**Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali**", per le cui caratteristiche si rimanda al Set Informativo e all'ulteriore documentazione riportati alla pagina 11 e seguenti del presente fascicolo, è il **prodotto assicurativo** che garantisce la riparazione dei danni accidentali all'Apparecchio indicato nel Certificato di Assicurazione.

Il cliente può, a propria discrezione, sottoscrivere la "Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali" in abbinamento a uno dei prodotti "Protezione Extra" o "Protezione Extra Family", oppure può sottoscrivere il solo prodotto "Protezione Extra" o "Protezione Extra Family". Diversamente, non è possibile sottoscrivere la "Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali" senza sottoscrivere uno dei due prodotti non assicurativi.

Se il cliente opta per la sottoscrizione del "pacchetto" di prodotti abbinati, in caso di recesso, risoluzione o comunque cessazione per qualsiasi causa dell'efficacia del prodotto non assicurativo ("Protezione Extra" o "Protezione Extra Family"), anche la "Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali" cesserà automaticamente di avere efficacia, salvo diritto del Cliente a ottenere il rimborso del premio per il periodo di copertura assicurativa non goduto.

La seguente tabella riporta un prospetto dei costi dei singoli prodotti rapportati agli anni della garanzia legale. Per maggiori dettagli circa il corrispettivo dovuto per i vari prodotti elencati, si rinvia alle seguenti sezioni del presente fascicolo.

Anno	Protezione Extra	Protezione Extra Family	Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali	Totale corrispettivo per mese
1° Anno di garanzia legale	0€	0€	2,90€	2,90€
2° Anno di garanzia legale	0€	0€	2,90€	2,90€
3° Anno e successivi	~~8.90~~ 7€*	~~18.90~~ 18€*	2,90€	7€ per Protezione Extra 18,00€ per Protezione Extra FAMILY 2,90€ per DANNI ACCIDENTALI

I prezzi della tabella sopra riportata sono da intendervi IVA inclusa.

*Prezzo scontato applicabile solo in caso di acquisto del pacchetto di servizi denominato "Protezione Extra" unitamente alla "Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali". In caso di acquisto della sola "Protezione Extra" o "Protezione Extra Family", il corrispettivo è rispettivamente di 8.90 € e di 18.90 €.

Protezione Extra e Protezione Extra Family

Protezione Extra e Protezione Extra Family

Termini e Condizioni Generali

Premessa

I presenti termini e condizioni (di seguito "**Termini Electrolux**") forniscono un'estensione della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo per il buon funzionamento dell'apparecchio a marchio Electrolux come descritto nei presenti Termini Electrolux, e sono sottoscritti da Lei (di seguito il "**Cliente**") e da Electrolux Appliances S.p.A. (di seguito "**Electrolux**", congiuntamente con il Cliente le "**Parti**" e singolarmente la "**Parte**"), il cui indirizzo commerciale completo e i dettagli di contatto sono:

Electrolux Appliances S.p.A.

Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN)

Numero: 0434.1580016

E-mail: protezionetop@electrolux.com

1. Generalità

1.1. **Panoramica.** I Termini Electrolux hanno ad oggetto i servizi di Protezione Extra e Protezione Extra Family (ciascuno di essi se singolarmente considerato anche solo il "**Pacchetto di servizi**" e congiuntamente i "**Pacchetti Servizi**").

Salvo quanto diversamente specificato nel presente documento, i Termini Electrolux si applicano a entrambi i Pacchetti di Servizi. I servizi, i termini e le condizioni che si applicano solo a uno dei due Pacchetti di Servizi, si applicheranno solo a tale Pacchetto di Servizi cui si riferiscono espressamente. I diritti e gli obblighi tra le Parti sono dunque limitati a quel Pacchetto di Servizi o a quei Pacchetti di Servizi specificatamente sottoscritto/i dal Cliente.

1.2. **Marchi coperti**. I Pacchetti di Servizi sono disponibili per tutti i marchi e per gli apparecchi appartenenti alla categoria dei grandi elettrodomestici (per tali intendendosi, forni, piani cottura, cappe, lavastoviglie, frigoriferi, frigocongelatori, congelatori, lavatrici, asciugatrici, lavasciuga) generalmente offerti da Electrolux in Italia e che includono, a titolo non esaustivo, i seguenti marchi:

Electrolux, Zoppas, AEG, Zanussi, Rex.

1.3. **Numero degli apparecchi coperti**. La Protezione Extra copre il solo apparecchio che il Cliente ha indicato nel modulo di adesione al momento della sottoscrizione del Pacchetto di Servizi per la prima volta.

La Protezione Extra Family copre più apparecchi tra quelli di cui all'art. 1.2, acquistati dal Cliente e che siano stati indicati al momento dell'adesione, fino a un massimo di 4 Apparecchi.

Il Cliente potrà inoltre convertire la Protezione Extra nella Protezione Extra Family nel caso in cui desideri estendere la protezione ad altri elettrodomestici di cui all'art. 1.2, comunicandolo ad Electrolux per iscritto a mezzo posta elettronica all'indirizzo protezionetop@electrolux.com o telefonicamente al numero 0434.1580016.

1.4. **Periodi di Offerta**.

I Pacchetti di Servizi forniscono una garanzia di buon funzionamento per il periodo successivo al decorso della garanzia legale dell'Apparecchio cui si riferiscono.

Nel caso in cui siano attivati durante il periodo di garanzia legale dell'Apparecchio, avranno efficacia differita al momento della scadenza del periodo di garanzia legale sopra detto.

Nel caso in cui siano stati sottoscritti dopo il decorso della garanzia legale dell'Apparecchio, avranno efficacia immediata a far data dal giorno di sottoscrizione del Pacchetto di Servizi da parte del Cliente.

1.5. **Ulteriori Requisiti**.

Ogni Pacchetto di Servizi può essere attivato solo da consumatori maggiori di 18 anni di età.

Ogni Pacchetto di Servizi è attivabile solo per quegli apparecchi che soddisfino i seguenti criteri:

- siano di proprietà di consumatori, ossia di persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

- non abbiano, al momento in cui il Cliente sottoscrive il relativo Pacchetto di Servizi, più di 10 anni, decorrenti dalla consegna dell'apparecchio al Cliente;
- si trovino in Italia e il loro uso sia stato autorizzato, come indicato nel manuale dell'apparecchio, per l'Italia; inclusa Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. Tutte le Isole e le Isole di Venezia sono escluse dal servizio.
- siano accompagnati da una copia della fattura originale relativa all'Apparecchio o dello scontrino di acquisto o da documentazione equipollente, attestante comunque la data di acquisto o di consegna dell'Apparecchio.

Qualsiasi apparecchio coperto da un Pacchetto di Servizi in conformità con quanto precede e che soddisfi i criteri di cui sopra sarà definito "Apparecchio" nei presenti Termini Electrolux.

1.6. Nessuna garanzia di terzi. I Pacchetti di Servizi non pregiudicano le obbligazioni comunque assunte da parte di terzi, in particolare dal rivenditore dell'Apparecchio, nei confronti del Cliente. Eventuali reclami nei confronti di tali terzi non sono in alcun modo limitati o preclusi dall'attivazione del Pacchetto di Servizi e continuano a sussistere, anche in seguito all'attivazione del Pacchetto di Servizi. Il Pacchetto di Servizi non pregiudica i diritti previsti dalla garanzia legale di cui agli articoli 128 e seguenti del D. Lgs. 206 del 2005 (Codice del consumo) di cui il consumatore è e rimane titolare.

2. Ambito della Sottoscrizione

2.1. Tutti i Pacchetti di Servizi forniscono al Cliente una protezione in caso di malfunzionamento dell'Apparecchio che si dovesse manifestare entro il termine di durata dei Pacchetti di Servizi, mediante riparazione e servizi aggiuntivi nei termini definiti al successivo articolo 3.

2.2. I Pacchetti di Servizi non coprono malfunzionamenti e alterazioni della funzionalità dovuti in tutto o in parte a:

- danni fisici o materiali all'Apparecchio derivanti da un evento accidentale, dove per evento accidentale si intende qualsiasi evento improvviso e imprevedibile e non intenzionale, anche dovuto a colpa del Cliente, che impedisca il corretto funzionamento del prodotto e che sia oggetto della polizza di assicurazione denominata Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali;
- gli interventi resi necessari da problemi nella fornitura dell'elettricità, del gas, dell'acqua o della connessione telefonica o a banda larga; o da irregolarità nell'alimentazione elettrica o idrica nel luogo in cui l'Apparecchio è collegato alla relativa fonte di alimentazione;
- qualsiasi perdita, danno o perdita di funzionalità derivanti da eventi naturali come fulmini, tempeste, grandine, inondazioni o terremoti o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di Electrolux;
- riparazioni non autorizzate o tentativi di riparazione non autorizzati, o comunque approvati da Electrolux;
- usura a parti dell'Apparecchio o a suoi accessori richiedenti una sostituzione regolare come ad es. batterie e filtri; o danni che si verificano naturalmente ed inevitabilmente in seguito a normale usura e logoramento;
- deterioramenti minori, imperfezioni o ammaccature presenti sull'Apparecchio che non influiscono sulla funzionalità del medesimo, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi sulla superficie e piccole ammaccature sull'involucro esterno o sul coperchio dell'Apparecchio, macchie, corrosione e ruggine;
- qualsiasi perdita di dati o software non originariamente fornita con l'Apparecchio;
- qualsiasi accessorio dell'Apparecchio;
- colpa o dolo del Cliente, inclusa, in particolare, ogni negligenza o consapevole o volontaria trascuratezza nell'adottare la cura ragionevole dell'Apparecchio;
- gli interventi resi necessari a seguito di prodotti installati all'aperto o non al riparo dagli agenti atmosferici;
- danni in qualunque modo causati dall'Apparecchio, o dall'uso dello stesso, a soggetti terzi o ad altre proprietà del Cliente o a proprietà di terzi, se in possesso del Cliente; danni indiretti e le perdite di profitto subite dal Cliente, in qualunque modo causati dall'Apparecchio o dall'uso dello stesso; perdite o danni subiti da soggetti terzi;
- danni derivanti da un'installazione dell'Apparecchio non effettuata nel rispetto delle istruzioni per l'uso;
- qualsiasi perdita, danno o perdita di funzionalità causata da furti, tentati furti, danni causati intenzionalmente;
- danni all'Apparecchio derivanti dall'uso del medesimo non in linea con le istruzioni del manuale d'uso o con gli scopi indicati in esso, inclusi i danni derivanti dall'utilizzo dell'Apparecchio per scopi non domestici, se tale uso è contrario al manuale d'uso dell'apparecchio; o danni derivanti da mancata manutenzione ordinaria del prodotto, quali ad esempio, la pulizia dei filtri.

2.3. I Pacchetti di Servizi non coprono inoltre i costi e spese per smontare o disinstallare l'Apparecchio o comunque i costi necessari per l'accesso dei tecnici all'Apparecchio, dovuti ad eventuali opere murarie o di falegnameria o di altra natura fatte eseguire dal Cliente (ad esempio per l'incasso dell'Apparecchio) o comunque al collocamento dell'Apparecchio in luoghi e spazi non agevolmente accessibili.

3. Servizi di Electrolux – Ambito di Riparazione

3.1. A seguito della sottoscrizione del Pacchetto di Servizi, in caso di malfunzionamento dell'Apparecchio, il Cliente può prenotare un intervento di riparazione tramite il servizio clienti, al numero 04341580016. La relativa chiamata è soggetta alla tariffazione prevista dal piano telefonico del Cliente. Nel caso in cui il Pacchetto di Servizi sia stato sottoscritto dopo il decorso della garanzia legale dell'Apparecchio, Electrolux fornirà la riparazione di eventuali malfunzionamenti dell'Apparecchio verificatisi a decorrere dal 30esimo giorno a partire dal primo pagamento da parte del Cliente.

3.2. Qualora una riparazione dell'Apparecchio non fosse tecnicamente effettuabile a causa della mancanza di pezzi di ricambio, di cui Electrolux non sia più obbligata a garantire la disponibilità ai sensi della rilevante normativa di volta in volta applicabile, o in quanto, a seguito di una valutazione di Electrolux o del fornitore di servizi di riparazione incaricato della riparazione dell'Apparecchio, i costi di riparazione del medesimo superino il suo valore di sostituzione con altro apparecchio equivalente o qualora una riparazione dell'Apparecchio appaia comunque eccessivamente onerosa, Electrolux si riserva il diritto di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente accordo mediante la fornitura di un apparecchio sostitutivo equivalente dello stesso produttore, avente le stesse caratteristiche dell'apparecchio interessato. Qualora non esista un apparecchio sostitutivo equivalente o i costi di tale apparecchio sostitutivo superino il prezzo pagato dal Cliente per acquistare l'Apparecchio di oltre il 20%, Electrolux può decidere invece, a sua esclusiva discrezione e solo in presenza della copia della fattura originale relativa all'Apparecchio o dello scontrino di acquisto o da documentazione equipollente attestante comunque la data di acquisto o di consegna dell'Apparecchio, di corrispondere al cliente il prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto dell'Apparecchio decurtato del 10% per ogni anno di utilizzo. Nel caso in cui non sia possibile risalire al prezzo di acquisto dell'Apparecchio, Electrolux considererà come prezzo pagato dal Cliente per acquistare l'Apparecchio il prezzo medio di mercato.

3.3. Electrolux non sarà tenuta ad effettuare più di tre tentativi di riparazione in relazione a un dato malfunzionamento dell'Apparecchio. Una volta effettuati senza successo tre tentativi di riparazione dell'Apparecchio, Electrolux potrà fornire un apparecchio sostitutivo equivalente nei termini di quanto previsto dalla clausola 3.2. Nonostante quanto sopra esposto, Electrolux si riserva il diritto di riparare l'Apparecchio anche più di tre volte prima che esso venga sostituito in conformità con la clausola 3.2.

3.4. Electrolux avrà facoltà di gestire la riparazione o la sostituzione dell'Apparecchio presso la residenza o domicilio del Cliente o mediante trasporto da e verso il luogo in cui ha sede il fornitore del servizio di riparazione incaricato da Electrolux. Qualora la riparazione dell'elettrodomestico renda necessario il trasporto presso il centro di assistenza tecnico autorizzato, Electrolux sosterrà il relativo costo.

3.5. Dopo la sostituzione, la titolarità dell'Apparecchio sarà trasferita a Electrolux se e quando un Apparecchio sostitutivo sia stato consegnato al Cliente. La titolarità di qualsiasi parte dell'Apparecchio che è stata sostituita sarà trasferita a Electrolux al momento della sostituzione delle relative parti.

3.6. La Protezione Extra offre inoltre al Cliente, in aggiunta alla riparazione dell'Apparecchio, i seguenti servizi generali in relazione all'Apparecchio:

- consulenza professionale di assistenza, con ciò intendendosi un supporto telefonico fornito al Cliente da parte di personale incaricato raggiungibile al numero telefonico 04341580016 nei giorni feriali dalle ore 8 alle ore 18.30, dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 13, che valuterà la tipologia di malfunzionamento e fornirà una prima assistenza al Cliente da remoto, laddove possibile; e
- un voucher sconto, della durata di 12 mesi dall'attivazione, del 30 (trenta) % (per cento) per l'acquisto di prodotti per la pulizia degli elettrodomestici Electrolux o Aeg utilizzabile solo una volta sui siti www.electrolux.it o, alternativamente, su www.aeg.it; e
- un voucher sconto, della durata di 12 mesi dall'attivazione, del 30 (trenta) % (percento) utilizzabile solo una volta per l'acquisto di un elettrodomestico Electrolux sul sito www.electrolux.it o, alternativamente, di un elettrodomestico Aeg sul sito www.aeg.it; e
- un voucher di 40 euro di sconto, della durata di 12 mesi dall'attivazione, utilizzabile solo una volta per l'acquisto di un nuovo elettrodomestico a marchio Electrolux o Aeg presso un centro di assistenza autorizzato Electrolux o Aeg.

4. Trasferimento, Perdita, Furto o Distruzione dell'Apparecchio

4.1. Nel caso in cui il Cliente ceda l'Apparecchio a terzi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tramite cessione a titolo gratuito o vendita), il Pacchetto di Servizi cesserà automaticamente di avere efficacia.

4.2. Oltre a quanto sopra esposto, il Pacchetto di Servizi cesserà di avere efficacia una volta che l'Apparecchio sia stato perso, rubato o completamente distrutto.

5. Inclusione ed Esclusione di Costi / Corrispettivo di protezione / Altre Spese

5.1. Il Pacchetto di Servizi può essere attivato anche in pendenza del periodo di garanzia legale, fermo restando che l'efficacia dello stesso decorre in ogni caso dalla scadenza del periodo di garanzia legale dell'Apparecchio.

5.2. Il corrispettivo mensile per tutti i Pacchetti di Servizi è l'importo mensile, IVA inclusa, indicato nella successiva tabella ("**Corrispettivo di Protezione Mensile**") e sarà addebitato su base mensile:

- il giorno immediatamente successivo alla scadenza del periodo di garanzia legale, laddove il Pacchetto di Servizi sia stato sottoscritto durante il periodo di garanzia legale;
- il giorno della sottoscrizione del Pacchetto di Servizi, laddove il Pacchetto di Servizi sia stato sottoscritto dopo il decorso del periodo di garanzia legale dell'Apparecchio.

Protezione Extra	EUR 7,00
Protezione Extra Family	EUR 18,00

5.3. Gli addebiti successivi al primo verranno effettuati, con frequenza mensile il medesimo giorno dei mesi successivi al primo addebito.

5.4. Il Cliente conferisce diritto a Electrolux e con la presente autorizza la medesima ad addebitare il Corrispettivo di Protezione Mensile di cui alla clausola 5.2, nonché il corrispettivo di cui alla clausola 5.3 a titolo di addebito diretto sul conto indicato dal Cliente oppure tramite carta di credito (American Express, Diners Club, Discover, Maestro, Mastercard, Visa) indicati dal Cliente nel modulo di iscrizione, fino a quando non cessi l'efficacia dell'accordo avente ad oggetto il relativo Pacchetto di Servizi in conformità con i Termini Electrolux.

6. Durata e Risoluzione

6.1. Tutti i Pacchetti di Servizi resteranno in vigore per un periodo fisso iniziale di dodici (12) mesi ("**Periodo Fisso di Riferimento**") decorrente dalla data di relativa sottoscrizione da parte del Cliente o dal primo giorno successivo alla scadenza del periodo di garanzia legale in caso di attivazione in pendenza del periodo di garanzia legale dell'Apparecchio o di uno degli Apparecchi oggetto del Pacchetto di Servizi. Durante il Periodo Fisso di Riferimento, Electrolux e il Cliente non possono recedere, eccezion fatta per il diritto di ripensamento riconosciuto al Cliente di cui al successivo art. 9.1.

6.2. Decorso il Periodo Fisso di Riferimento, in caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini previsti dagli articoli che seguono, il Pacchetto di Servizi si rinnoverà automaticamente di mese in mese per ulteriori periodi aggiuntivi di un (1) mese ciascuno.

6.3. Fermo restando il Periodo Fisso di Riferimento e il diritto di ripensamento di cui al successivo art. 9.1, il Cliente ha il diritto di recedere per qualsiasi ragione in qualunque momento con effetto a partire dal 12esimo mese o dai mesi successivi, qualora il Pacchetto di Servizi sia rinnovato alle relative scadenze, dandone comunicazione a mezzo email all'indirizzo protezionetop@electrolux.com o al numero 0434.1580016 nei giorni feriali dalle 08:00 – 18:30 dal lunedì al venerdì.

6.4. Decorso il Periodo Fisso di Riferimento, Electrolux può recedere dando un preavviso al Cliente di 1 (un) mese. Una volta decorso il Periodo Fisso di Riferimento, la Protezione Extra cesserà automaticamente laddove siano decorsi 10 anni dalla data di acquisto o, se successiva, dalla consegna al consumatore dell'elettrodomestico, previa comunicazione da parte di Electrolux con un preavviso di un (1) mese (nel caso della Protezione Family cesserà solo in riferimento all'elettrodomestico che abbia raggiunto i 10 anni).

6.5. Fermi i diritti del Cliente ai sensi di legge e del D.Lgs. 206 del 2005 ("Codice del Consumo"), ciascuna parte può altresì risolvere il presente accordo, per iscritto, in caso di forza maggiore, con ciò intendendosi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, senza alcuna limitazione, catastrofi naturali, guerre, epidemie e pandemie (inclusa e senza limitazione l'epidemia COVID-19 e provvedimenti legislativi e/o amministrativi e/o giudiziari comunque connessi), incendi, scioperi, serrate e altri gravi azioni sindacali, rivoluzioni, sommosse e tumulti, terremoti, alluvioni, esplosioni, carestie, siccità, o altri eventi naturali, che perduri per un periodo superiore a 30 giorni, con efficacia dalla ricezione della comunicazione scritta di volersi valere della presente clausola. Electrolux potrà risolvere, in ogni caso, il presente accordo in caso di mancato pagamento del Corrispettivo di Protezione Mensile da parte del Cliente, una volta decorsi 30 giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento, fermo restando l'obbligo del Cliente di provvedere comunque al pagamento delle somme dovute e non pagate.

6.6. In caso di recesso o risoluzione o comunque cessazione dell'efficacia per qualsiasi causa del Pacchetto di Servizi, anche la Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali cesserà automaticamente di avere efficacia, salvo diritto del Cliente a ottenere il

rimborso del premio inerente alla Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali, per il periodo di copertura assicurativa non goduto.

7. Comunicazione

7.1. Il Cliente può contattare Electrolux in qualsiasi momento durante il normale orario di lavoro, con ciò intendendosi i giorni feriali dalle ore 8 alle ore 18.30, dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 13, tramite il numero 0434.1580016 o in qualsiasi momento per iscritto, incluso tramite e-mail all'indirizzo protezionetop@electrolux.com.

7.2. Electrolux può contattare il Cliente durante il normale orario di lavoro, con ciò intendendosi i giorni feriali dalle ore 8 alle ore 18.30, dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 13, o in qualsiasi momento per iscritto, incluso tramite e-mail, all'indirizzo di riferimento del Cliente comunicato al momento della sottoscrizione del Pacchetto di Servizi.

8. Protezione dei Dati

8.1. In qualità di titolare del trattamento, Electrolux elabora determinati dati personali del Cliente (ad esempio le informazioni di contatto e quelle relative al Pacchetto di Servizi acquistato dal Cliente) nella misura necessaria ai fini dell'esecuzione del presente accordo e nel rispetto dell'informativa privacy disponibile sul sito di Electrolux. Ciò include il trasferimento di tali dati ad altre società del gruppo Electrolux e a terzi incaricati da Electrolux allo scopo di effettuare qualsiasi riparazione e/o sostituzione dell'Apparecchio. Ogni destinatario dei dati personali del Cliente sarà situato nello Spazio economico europeo (SEE).

8.2. Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è un requisito necessario per la stipula del presente accordo, il quale in caso contrario non può essere concluso.

8.3. I dati personali del Cliente saranno conservati per la durata del periodo contrattuale e successivamente per sei anni dalla fine dell'anno in cui Electrolux ha inviato la fattura al Cliente o, se in seguito, Electrolux ha gestito un reclamo del Cliente ai sensi del presente accordo.

8.4. Il Cliente ha il diritto di richiedere a Electrolux l'accesso e la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali o la limitazione del trattamento che lo riguarda oppure opporsi al trattamento o far valere il diritto alla portabilità dei dati, nei limiti della legge sulla protezione dei dati, come ulteriormente specificato nell'Informativa sulla Privacy disponibile al sito www.electrolux.it. Il Cliente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

8.5. I dettagli di contatto di Electrolux in qualità di responsabile del trattamento dei dati possono essere evinti dalla premessa del presente accordo. I dettagli di contatto del responsabile della protezione dei dati di Electrolux sono:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stoccolma (Svezia)

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy.

9. Diritto di Recesso

9.1. Il consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, ha diritto di recedere dal Pacchetto di Servizi sottoscritto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno della sottoscrizione dello stesso: il diritto di recesso è esercitato senza ulteriori costi salvo quelli necessari per comunicare la volontà di recesso e senza necessità di fornire alcuna motivazione. Per esercitare il diritto di recesso occorre darne comunicazione ad Electrolux, telefonicamente, al numero 0434 1580016, o via mail all'indirizzo protezionetop@electrolux.com. Per il rispetto del termine di 14 giorni farà fede la data di effettuazione della predetta comunicazione da parte del Cliente. La comunicazione, che potrà essere effettuata utilizzando il modulo di cui al successivo articolo 9.2, dovrà semplicemente contenere la volontà esplicita di avvalersi del diritto di recesso.

9.2. Modulo di recesso tipo, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), Codice del Consumo, (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto):

- Destinatario: Electrolux Appliances S.p.A., Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN), tel. +39 0434.1580016; E-mail: protezionetop@electrolux.com
- Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto Protezione Extra sottoscritto il
- Nome del/dei consumatore/i
- Indirizzo del/dei consumatore/i
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile

9.3. In caso di recesso, Electrolux provvederà a rimborsare l'importo corrisposto dal Cliente mediante riaccredito della somma versata entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno del ricevimento della comunicazione contenente la volontà di recedere. Il rimborso verrà eseguito con le medesime modalità di pagamento utilizzate dal Cliente.

9.4. Il diritto di recesso verrà meno dopo la completa prestazione del servizio che costituisce oggetto del Pacchetto Servizi, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione dell'accordo. Pertanto, nel momento in cui il tecnico si recherà presso il domicilio del consumatore, l'accettazione dell'intervento per eliminare il difetto dovrà essere intesa come rinuncia espressa al diritto di recesso, nel momento in cui verrà completata la prestazione.

10. VARIE

10.1. I presenti Termini Electrolux e gli accordi ad esso connessi sono disciplinati dal diritto italiano.

10.2. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere dall'interpretazione o dall'applicazione dei Termini Electrolux sarà esclusivamente competente il Tribunale del luogo del domicilio o della residenza del Cliente, se in Italia.

10.3. Il Cliente può presentare reclami a Electrolux Appliances S.p.A., sede legale Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN), o via email all'indirizzo protezionetop@electrolux.com.

10.4. Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3, Codice del Consumo e successive modifiche e integrazioni, Electrolux informa il consumatore che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a Electrolux, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, Electrolux fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti dal presente contratto (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo). Electrolux informa inoltre il consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo http://ec.europa.eu/consumers/odr/; attraverso la piattaforma ODR, il consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto del cliente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dal presente contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. L'utente che risiede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente contratto, al procedimento europeo istituito per le controversie non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

11. Informativa

11.1. Il Cliente dà espressamente atto di aver ricevuto da Electrolux comunicazione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49 del Codice del Consumo e successive modifiche e integrazioni, degli elementi ivi indicati, tra cui, in particolare, in merito a:

a) le caratteristiche principali dei Pacchetti di Servizi;
b) l'identità del professionista, l'indirizzo geografico in cui è stabilito e il numero di telefono;
c) il prezzo totale dei Pacchetti di Servizi acquistati comprensivo delle imposte, le modalità di relativo pagamento, nonché il costo della telefonata, qualora il contratto rilevante sia concluso telefonicamente;
d) le modalità di esecuzione, la data entro la quale Electrolux si impegna a eseguire il servizio e il trattamento dei reclami da parte della medesima;
e) la garanzia applicabile;
f) la durata del contratto;
g) le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso conformemente all'articolo 54, comma 1, del Codice del Consumo, nonché il modulo tipo di recesso, fermo rimanendo che Il diritto di recesso verrà meno dopo la completa prestazione dei servizi oggetto dei Pacchetti di Servizi se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione da parte del consumatore della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto rilevante;
h) la possibilità di servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso cui il professionista è soggetto e le condizioni per avervi accesso.

Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali

Il presente Set Informativo deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione e contiene:

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale - edizione 10 gennaio 2025 – pag. 12
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - edizione 10 gennaio 2025 – pag. 15
- Condizioni Contrattuali redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA-Associazioni Consumatori - Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari (ed. febbraio 2018) – edizione del 10 gennaio 2025 – pag. 22
- Informativa privacy – pag. 31

Gennaio 2025 / Edizione 2 - “Questo documento rappresenta l’ultima versione aggiornata”

Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali ai prodotti del gruppo Electrolux

Documento Informativo Precontrattuale relativo al prodotto assicurativo Danni (DIP)

Compagnia: Electrolux Insurance Company Ltd, con sede legale in Stoccolma (Svezia), S.t Goransgatan 143, SE - 105 45, operante in Italia in libera prestazione di servizi, iscritta nell'elenco annesso all'Albo delle Imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS con il numero II.00318

Prodotto: Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali ai prodotti del gruppo Electrolux

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un contratto di assicurazione danni in forma collettiva ad adesione facoltativa destinato agli acquirenti di elettrodomestici offerti in Italia da Electrolux Appliances s.p.a., la quale offre copertura per i danni causati da eventi accidentali, che possono determinare il malfunzionamento dell'elettrodomestico.

Cosa è assicurato?

La presente polizza di assicurazione offre al Cliente una Copertura Assicurativa contro gli **Eventi Accidentali** che abbiano provocato il malfunzionamento dell'Apparecchio indicato nel Certificato di Assicurazione.

Per "Evento Accidentale" si intende l'evento accidentale, improvviso e imprevedibile, anche dovuto a colpa del cliente, che abbia causato un danno materiale all'Apparecchio, che impedisca il corretto funzionamento dell'Apparecchio stesso, fatte salve le esclusioni di cui all'Articolo 7. A titolo esemplificativo, costituisce Evento Accidentale:

- ✓ rottura dei cassetti del frigorifero;
- ✓ dimenticanza di oggetti (monete, forcine, etc.) all'interno degli indumenti in fase di lavaggio o asciugatura che abbiano causato un danno materiale all'Apparecchio;
- ✓ urto del piano cottura in modo tale da comprometterne parzialmente o totalmente il funzionamento dell'Apparecchio (ad esempio pentola caduta accidentalmente su piano cottura), maniglia dell'Apparecchio forzata erroneamente che risulta rotta/staccata, etc.

Nella presente copertura sono ricompresi i seguenti apparecchi:

- ✓ forni;
- ✓ piani cottura;
- ✓ cappe;
- ✓ lavastoviglie;

Cosa non è assicurato?

La Copertura Assicurativa **non opera** relativamente ai danni all'Apparecchio causati da o conseguenti o inerenti a:

- ✗ evento o difetto già coperto dalla garanzia legale o dalla Protezione Extra o dalla Protezione Extra Family;
- ✗ gli interventi resi necessari da problemi nella fornitura dell'elettricità, del gas, dell'acqua o della connessione telefonica o a banda larga;
- ✗ qualsiasi perdita, danno o perdita di funzionalità derivanti da tempeste, o terremoti o allagamenti o incendi (qualunque ne sia la causa);
- ✗ riparazioni non autorizzate o tentativi di riparazione non autorizzati o comunque non approvati da Electrolux;
- ✗ usura a parti dell'Apparecchio o suoi accessori richiedenti una sostituzione regolare come ad es. batterie e filtri; o che si verificano naturalmente ed inevitabilmente in seguito a normale usura e logoramento dell'Apparecchio;
- ✗ deterioramenti minori, imperfezioni o ammaccature presenti sull'Apparecchio che non influiscono sulla funzionalità del medesimo, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi sulla superficie e piccole ammaccature sull'involucro esterno o sul coperchio dell'Apparecchio, macchie, corrosione e ruggine;
- ✗ colpa grave o dolo dell'Assicurato e ogni altro evento intenzionale che dà origine a un sinistro, inclusa, in particolare, ogni grave negligenza o consapevole o volontaria trascuratezza nell'adottare la cura ragionevole dell'Apparecchio;

- ✓ frigoriferi;
- ✓ frigocongelatori;
- ✓ congelatori;
- ✓ lavatrici;
- ✓ asciugatrici; e
- ✓ lavasciuga;

offerti da Electrolux Appliances s.p.a. in Italia e che includono, a titolo non esaustivo, i marchi Electrolux, AEG, Zoppas, Zanussi, Rex.

- ✘ gli interventi resi necessari a seguito di prodotti installati all'aperto o non al riparo dagli agenti atmosferici;
- ✘ un'installazione dell'Apparecchio non effettuata nel rispetto delle istruzioni per l'uso;
- ✘ furti, tentati furti o danni da chiunque causati intenzionalmente;
- ✘ uso dell'Apparecchio non in linea con le istruzioni del manuale d'uso o con gli scopi indicati in esso, inclusi i danni derivanti dall'utilizzo dell'Apparecchio per scopi non domestici, se tale uso è contrario al manuale d'uso dell'Apparecchio; o danni derivanti da mancata manutenzione ordinaria dell'Apparecchio, quali ad esempio, la pulizia dei filtri.

La Copertura Assicurativa **non opera, inoltre**, relativamente:

- ✘ ai danni in qualunque modo causati dall'Apparecchio, o dall'uso dello stesso, a soggetti terzi o ad altre proprietà del Cliente o a proprietà di terzi, se in possesso del Cliente;
- ✘ ai danni indiretti e le perdite di profitto subite dal Cliente, in qualunque modo causati dall'Apparecchio o dall'uso dello stesso;
- ✘ ai costi e alle spese per smontare o disinstallare l'Apparecchio o comunque ai costi necessari per l'accesso dei tecnici all'Apparecchio, dovuti ad eventuali opere murarie o di falegnameria o di altra natura fatte eseguire dal Cliente (ad esempio per l'incasso dell'Apparecchio) o comunque al collocamento dell'Apparecchio in luoghi e spazi non agevolmente accessibili;
- ✘ a qualsiasi accessorio o componente non facente parte dell'Apparecchio.

Ci sono limiti di copertura? Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato la Copertura Assicurativa dopo il decorso della garanzia legale dell'Apparecchio, Electrolux fornirà la riparazione necessaria solo in relazione a Sinistri che abbiano avuto luogo a partire da 30 giorni dopo la data del primo pagamento del Premio da parte del Cliente.

Dove vale la copertura?

- La Copertura Assicurativa è efficace soltanto in relazione agli Apparecchi che si trovano in Italia (incluse Città del Vaticano e Repubblica di San Marino) nel momento in cui il Cliente aderisce al Contratto di Assicurazione e soltanto se l'uso dell'Apparecchio in Italia è stato autorizzato, secondo quanto previsto nel manuale dell'Apparecchio.

Che obblighi ho?

- Il Cliente ha l'obbligo di notificare immediatamente all'Assicuratore qualsiasi modifica che potrebbe comportare un aumento dei rischi coperti dal Contratto di Assicurazione.
- Ai sensi dell'articolo 1910 del Codice Civile, il Cliente è tenuto a notificare all'Assicuratore, per iscritto, l'esistenza e la successiva stipula di altre assicurazioni contro lo stesso rischio. In caso di Sinistro, il Cliente dovrà inviare una comunicazione a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno di essi il nome degli altri.

Quando e come devo pagare?

Il Cliente è tenuto a pagare il Premio, comprensivo di imposte, **per intero ed in anticipo** mediante carta di credito o addebito diretto sul conto indicato dal Cliente al momento in cui il Cliente aderisce al Contratto di Assicurazione e a ogni ricorrenza mensile.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Copertura Assicurativa può essere attivata dal Cliente, durante o una volta decorso il periodo di garanzia legale dell'Apparecchio, a condizione che il Cliente abbia sottoscritto anche la Protezione Extra o la Protezione Extra Family a protezione del medesimo Apparecchio.

La Copertura Assicurativa resta in vigore per un **periodo di dodici (12) mesi** dalla data di adesione alla Copertura Assicurativa da parte del Cliente (Periodo Fisso di Riferimento). Decorso il Periodo Fisso di Riferimento, in caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini previsti contrattualmente, la Copertura Assicurativa si rinnoverà automaticamente di mese in mese per ulteriori periodi aggiuntivi di un (1) mese ciascuno, a condizione che venga rinnovata la Protezione Extra o la Protezione Extra Family.

Durante il Periodo Fisso di Riferimento, l'Assicuratore e il Cliente **non possono recedere dalla Copertura Assicurativa** (fatto salvo il diritto di recesso del Cliente entro il termine di 14 giorni dall'acquisto, come previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo per i contratti a distanza).

Una volta decorso il Periodo Fisso di Riferimento, la Protezione Extra cesserà automaticamente laddove siano decorsi 10 anni dalla data di d'acquisto o, se successiva, dalla consegna al consumatore dell'elettrodomestico, previa comunicazione da parte di Electrolux con un preavviso di un (1) mese (nel caso della Protezione Family cesserà solo in riferimento all'elettrodomestico che abbia raggiunto i 10 anni)

Come posso disdire la polizza?

Il Cliente può recedere dalla Copertura Assicurativa entro il termine di 14 giorni dall'acquisto, come previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo per i contratti a distanza.
Al termine del Periodo Fisso di Riferimento:

- il Cliente potrà recedere dalla Copertura Assicurativa per qualsiasi ragione, con effetto dalla mensilità successiva;
- l'Assicuratore può recedere dalla Copertura Assicurativa dando un preavviso al Cliente di 1 (un) mese.

Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa che realizza il prodotto: Electrolux Insurance Company Ltd, con sede legale in Stoccolma (Svezia), S.t Goransgatan 143, SE - 105 45, la quale opera in Italia in libera prestazione di servizi iscritta nell'elenco annesso all'Albo delle Imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS con il numero II.00318

Prodotto: Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali ai prodotti del Gruppo Electrolux

Data di realizzazione del DIP Aggiuntivo Danni: [•] - Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Informazioni sull'impresa di Assicurazione

Electrolux Insurance Company Ltd.
Sede legale: Stoccolma (Svezia), S.t Goransgatan 143, SE - 105 45. (Società del gruppo AB Electrolux, SE-105 45 Stockholm, Sweden).
Sito internet: protezionetop@electrolux.com

Tel.: 0434-1580016

Electrolux Insurance Company Ltd. opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, soggetta alla vigilanza della Finansinspektionen.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti:
L'ammontare del patrimonio netto di Electrolux Insurance Company Ltd è pari ad Euro 31 675 874 (374 646 398 SEK) di cui Euro 8 454 872 (100 000 000 SEK) di capitale sociale ed Euro 23 221 002 (274 646 398 SEK) di riserve patrimoniali.
L'indice di solvibilità è del 199%, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari ad Euro 15 954 361 (188 700 205 SEK); il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari ad Euro 4 000 000 (SEK 47 310 000); fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a SEK 374 646 398. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), è disponibile sul sito: https://www.electroluxgroup.com/sv/forsakringsinformation-2-8361/

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, la Copertura Assicurativa non opera altresì relativamente: ✘ ai danni in qualunque modo causati dall'Apparecchio, o dall'uso dello stesso, a soggetti terzi o ad altre proprietà del Cliente o a proprietà di terzi, se in possesso del Cliente; ✘ ai danni indiretti e le perdite di profitto subite dal Cliente, in qualunque modo causati dall'Apparecchio o dall'uso dello stesso; ✘ ai costi e alle spese per smontare o disinstallare l'Apparecchio o comunque ai costi necessari per l'accesso dei tecnici all'Apparecchio, dovuti ad eventuali opere murarie o di falegnameria o di altra natura fatte eseguire dal Cliente (ad esempio per l'incasso dell'Apparecchio) o comunque al collocamento dell'Apparecchio in luoghi e spazi non agevolmente accessibili; ✘ a qualsiasi accessorio o componente non facente parte dell'Apparecchio.

Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, la Copertura Assicurativa può essere attivata solo per l'Apparecchio:

- ! che sia di proprietà del Cliente consumatore, ossia una persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- ! per il quale, alla data di adesione del Cliente al Contratto di Assicurazione, non siano trascorsi più di 10 anni decorrenti dalla consegna dell'Apparecchio al Cliente;
- ! che si trovi in Italia e il cui uso sia autorizzato in Italia, secondo quanto indicato nel manuale d'uso dell'Apparecchio;
- ! che sia accompagnato da una copia della fattura originale o dello scontrino di acquisto o da documentazione equipollente attestante la data di acquisto o di consegna del prodotto.

Inoltre:

- ! nel caso in cui il Cliente ceda l'Apparecchio a terzi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tramite cessione a titolo gratuito o vendita), la Copertura Assicurativa cesserà automaticamente di avere efficacia;
- ! la Copertura Assicurativa si risolverà automaticamente qualora l'Apparecchio sia stato perso, rubato o totalmente distrutto o abbia perso sostanzialmente tutte le sue funzionalità;
- ! **la Copertura Assicurativa cesserà automaticamente al momento della cessazione dell'efficacia, per qualsiasi ragione (a titolo di esempio, per risoluzione, recesso o disdetta), della Protezione Extra e Protezione Extra Family, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del premio per il periodo di copertura non goduto**.

Massimale. Non è previsto un massimale di polizza. L'Assicuratore non sarà tuttavia tenuto ad effettuare più di tre tentativi di riparazione in relazione a un dato malfunzionamento dell'Apparecchio. Una volta effettuati senza

successo tre tentativi di riparazione dell'Apparecchio, l'Assicuratore potrà fornire un apparecchio sostitutivo equivalente. **Franchigia.** Non è prevista franchigia.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro.** La trasmissione di eventuali denunce di sinistro all'Assicuratore, dovrà essere eseguita mediante comunicazione al Contraente ai seguenti recapiti: Electrolux Appliances S.p.A. Corso Lino Zanussi, 24 33080 Porcia (PN) Italy Email: protezionetop@electrolux.com In ogni caso, per ogni informazione ed esigenza relativa alla gestione della Copertura Assicurativa, il Cliente può contattare il Contraente, dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:30 ed il sabato dalle 09:00 alle 13:00, al numero di telefono: 0434-1580016. L'Assicuratore non sarà responsabile nel caso in cui l'assicurato ometta dolosamente tale comunicazione. Qualora l'assicurato ometta colposamente tale comunicazione, l'indennizzo sarà ridotto in proporzione al pregiudizio sofferto dall'Assicuratore. Inoltre, a seguito dell'adesione del Cliente al Contratto, in caso di Sinistro rientrante nella Copertura Assicurativa il Cliente può prenotare un intervento di riparazione tramite il servizio clienti, al numero 04341580016. Nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Contratto dopo il decorso della garanzia legale dell'Apparecchio, la Copertura Assicurativa opererà con riferimento a Sinistri verificatisi a decorrere solo dal 30esimo giorno a partire dal primo pagamento da parte del Cliente.
	Assistenza diretta / in convenzione. L'Assicuratore avrà facoltà di gestire la riparazione o la sostituzione dell'Apparecchio anche tramite soggetti terzi, quali, a titolo esemplificativo, fornitori o centri di assistenza autorizzati dall'Assicuratore.
	Gestione da parte di altre imprese. N/A
	Prescrizione. I diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono, ai sensi dell'art. 2952 c.c., in **due anni** dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Conformemente agli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile, eventuali dichiarazioni inesatte o incomplete rese dal Cliente in relazione alle circostanze che attengono alla valutazione dei rischi potrebbero provocare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la cessazione della Copertura Assicurativa. Conformemente all'articolo 1898 del Codice Civile, il Cliente ha l'obbligo di notificare immediatamente all'Assicuratore qualsiasi modifica che potrebbe comportare un aumento dei rischi coperti dalla Copertura Assicurativa.

Obblighi dell'impresa	Verificata l'operatività della garanzia, gli Assicuratori provvedono tempestivamente al pagamento dell'indennizzo dopo aver stabilito l'ammontare di quest'ultimo. Inoltre, su richiesta del Cliente e nei limiti e alle condizioni previste contrattualmente, l'Assicurazione si impegna a fornire servizio di riparazione/sostituzione dell'Apparecchio assicurato.

Quando e come devo pagare?

Premio	Ad integrazione di quanto previsto nel DIP Danni, si precisa che l'Assicuratore si riserva il diritto di modificare gli importi del Premio in occasione di ciascuna ricorrenza mensile della Copertura Assicurativa, al fine di riflettere eventuali aumenti dei costi provocati dall'inflazione e/o da fattori di costo specifici che abbiano effetti sulla nostra società. In questo caso, l'Assicuratore invierà al Cliente una notifica almeno 30 giorni prima di ciascuna ricorrenza della Copertura Assicurativa e il Cliente potrà recedere dalla Copertura Assicurativa entro 15 giorni dalla ricezione di tale notifica, mediante lettera raccomandata all'Assicuratore. Oltre al Premio, il Cliente autorizzerà l'Assicuratore a prelevare dal proprio conto corrente bancario, o da un diverso strumento di pagamento da egli stesso indicato, qualsiasi altro importo che divenga dovuto dal Cliente ed esigibile dall'Assicuratore in virtù del Contratto durante il periodo di validità del medesimo.
Rimborso	Nel caso in cui venga esercitato il diritto di recesso *ex* art. 52 Codice del Consumo e il premio sia stato pagato integralmente al momento della adesione alla Copertura Assicurativa, l'Assicuratore rimborserà al Cliente la porzione di Premio relativa al Periodo di Assicurazione non goduto. La Copertura Assicurativa cesserà automaticamente al momento della cessazione dell'efficacia, per qualsiasi ragione (a titolo di esempio, per risoluzione, recesso o disdetta), della Garanzia Estesa Protezione Extra e Garanzia Estesa Protezione Extra Family, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del premio per il periodo di copertura non goduto

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Ad integrazione di quanto previsto nel DIP Danni, si precisa quanto segue. Decorso il Periodo Fisso di Riferimento, in caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini previsti, la Copertura Assicurativa si rinnoverà automaticamente di mese in mese per ulteriori periodi aggiuntivi di un (1) mese ciascuno, a condizione che venga rinnovata la Protezione Extra o la Protezione Extra Family. Una volta decorso il Periodo Fisso di Riferimento, rinnovata la Protezione Extra cesserà automaticamente laddove siano decorsi 10 anni dalla data di d'acquisto o, se

	successiva, dalla consegna al consumatore dell'elettrodomestico, previa comunicazione da parte di Electrolux con un preavviso di un (1) mese (nel caso della Protezione Family cesserà solo in riferimento all'elettrodomestico che abbia raggiunto i 10 anni).
Sospensione	In caso di ritardo nel pagamento del Premio, la Copertura Assicurativa sarà sospesa ai sensi dell'articolo 1901 del Codice Civile.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il Cliente, in conformità con le disposizioni di cui all'art. 52 del codice del consumo, ha la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcun costo aggiuntivo, entro 14 giorni dall'acquisto della Copertura Assicurativa (inizio del Periodo Fisso di Riferimento.)
Risoluzione	Fermo restando il Periodo Fisso di Riferimento, il Cliente potrà recedere dalla Copertura Assicurativa per qualsiasi ragione, in qualunque momento e con effetto a partire dal 12esimo mese (o dai mesi successivi, in caso di rinnovo della Copertura Assicurativa). A tal fine il Cliente dovrà darne pronta comunicazione a mezzo email all'indirizzo email protezionetop@electrolux.com o al numero 0434 1580188 nei giorni feriali dalle 08:00 – 18:30 dal lunedì al venerdì e dalle 08:00 – 13:00 il sabato. Inoltre, ad integrazione di quanto previsto nel DIP Danni, si precisa che, qualora si sia verificato un Sinistro prima che la comunicazione di recesso sia stata inviata all'Assicuratore (non rilevando se il Sinistro sia stato notificato prima o dopo l'invio della comunicazione di recesso), il recesso produrrà effetti al termine del Periodo di Assicurazione e nessun rimborso del Premio sarà dovuto al Cliente.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato al cliente Electrolux, proprietario dell'Apparecchio, che sia un consumatore (ossia persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) che abbia acquistato il pacchetto di servizi denominato "Protezione Extra".

Quali costi devo sostenere?

I **costi di intermediazione** su questo prodotto rappresentano in media il 40% del premio al netto delle imposte.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami possono essere presentati per iscritto ai seguenti recapiti: A mezzo di lettera A/R indirizzata a: Electrolux Appliances S.p.A. Corso Lino Zanussi, 24 33080 Porcia (PN) Italy Inviando una email al seguente indirizzo di posta elettronica: protezionetop@electrolux.com Un riscontro scritto al reclamo verrà fornito entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.
All'IVASS	In caso di riscontro insoddisfacente o qualora un riscontro non sia stato ricevuto nel termine previsto di 45 giorni, Lei avrà facoltà di trasmettere, per iscritto, un ulteriore reclamo all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, IVASS, al seguente indirizzo: IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Servizio Tutela del Consumatore via del Quirinale 21 - 00187 Roma Tel. 800 486661 (chiamate dall'Italia) Tel..: +39 06 **42021 095 (chiamate dall'estero)** Fax : +39 06 42133 206 Pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it Il sito IVASS www.ivass.it fornisce ulteriori informazioni sulle modalità di presentazione del reclamo, oltre a mettere a disposizione l'apposito modulo disposto a tale scopo.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali	
Mediazione	Può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it). Ai sensi della d.lgs. 28/2010, il tentativo di mediazione deve essere obbligatoriamente esperito prima di ricorrere alla Autorità Giudiziaria.

Negoziazione assistita	Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. Ai sensi del d.l. n. 132/2014, l'assicurato che proponga in giudizio una domanda di pagamento di somme non superiore a 50.000 Euro deve obbligatoriamente esperire il tentativo di negoziazione assistita prima di ricorrere alla Autorità Giudiziaria.
Altri sistemi alternative di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRA' CONSULTARE TALE AREA, NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Polizza di assicurazione a copertura dei danni accidentali ai prodotti del Gruppo Electrolux

Condizioni di Assicurazione

IL PRESENTE DOCUMENTO É STATO REDATTO CONFORMEMENTE ALLE LINEE GUIDA "CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI" PUBBLICATE CONGIUNTAMENTE DALLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI, DALL'ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE (ANIA) E DALLE ASSOCIAZIONI DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI

SINTESI DEL PRODOTTO

Aderendo al Contratto di Assicurazione, il Cliente acquista, per il periodo di 1 anno e per ogni eventuale rinnovo mensile, una copertura contro i danni materiali all'Apparecchio acquistato in conseguenza di un Evento Accidentale.

i termini indicati con l'iniziale maiuscola nelle presenti Condizioni di Assicurazione hanno il significato indicato nel Glossario riportato in calce al documento.

DISPOSIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE COPERTURE ASSICURATIVE

Articolo 1. Oggetto della Copertura Assicurativa

1.1. L'Assicuratore offre al Cliente la Copertura Assicurativa contro gli Eventi Accidentali che abbiano provocato il malfunzionamento dell'Apparecchio indicato nel Certificato di Assicurazione, fatte salve le esclusioni di cui all'art. 7 che segue.

1.2. La Copertura Assicurativa può essere attivata solo per l'Apparecchio:

- che sia di proprietà del Cliente consumatore, ossia una persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- per il quale, alla data di adesione del Cliente al Contratto di Assicurazione, non siano trascorsi più di 10 anni decorrenti dalla consegna dell'Apparecchio al Cliente;
- che si trovi in Italia e il cui uso sia autorizzato in Italia, secondo quanto indicato nel manuale d'uso dell'Apparecchio;
- che sia accompagnato da una copia della fattura originale o dello scontrino di acquisto o da documentazione equipollente che attesti la data di acquisto o di consegna del prodotto;
- che non presenti alcun guasto al momento della sottoscrizione della Copertura Assicurativa.

Articolo 2. Dichiarazioni inesatte e reticenti – Aggravamento del rischio

2.1. Conformemente agli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile, eventuali dichiarazioni inesatte o incomplete rese dal Cliente in relazione alle circostanze che attengono alla valutazione dei rischi potrebbero provocare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la cessazione della Copertura Assicurativa.

2.2. Conformemente all'articolo 1898 del Codice Civile, il Cliente ha l'obbligo di notificare immediatamente all'Assicuratore qualsiasi modifica che potrebbe comportare un aumento dei rischi coperti dalla Copertura Assicurativa. La violazione di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni nonché la stessa cessazione della Copertura Assicurativa.

Articolo 3. Durata e risoluzione del Contratto di Assicurazione

3.1. La Copertura Assicurativa può essere attivata dal Cliente, durante o una volta decorso il periodo di garanzia legale dell'Apparecchio, a condizione che il Cliente abbia sottoscritto anche la Protezione Extra o la Protezione Extra Family a protezione del medesimo Apparecchio, fermi restando i diritti previsti dalla garanzia legale di cui agli articoli 128 e seguenti del D.Lgs. 206 del 2005 (Codice del consumo) di cui il Cliente è e rimane titolare.

3.2. Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato la Copertura Assicurativa, Electrolux fornirà la riparazione necessaria solo in relazione a Sinistri che abbiano avuto luogo a partire da 30 giorni dopo la data del primo pagamento del Premio da parte del Cliente.

3.3. La Copertura Assicurativa resta in vigore per il Periodo Fisso di Riferimento di dodici (12) mesi. Durante il Periodo Fisso di Riferimento, l'Assicuratore e il Cliente non possono recedere dal Contratto.

3.4. Decorso il Periodo Fisso di Riferimento, in caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini previsti dagli articoli che seguono, la Copertura Assicurativa si rinnoverà automaticamente di mese in mese per ulteriori periodi aggiuntivi di un (1) mese ciascuno, a condizione che venga rinnovata la Protezione Extra o la Garanzia Extra Family.

3.5. Fermo restando il Periodo Fisso di Riferimento, il Cliente potrà recedere dalla Copertura Assicurativa per qualsiasi ragione, in qualunque momento e con effetto a partire dal 12esimo mese (o dai mesi successivi, in caso di rinnovo della Copertura Assicurativa) dandone comunicazione a mezzo email all'indirizzo protezionetop@electrolux.com o al numero 0434 1580188 nei giorni feriali dalle 08:00 – 18:30 dal lunedì al venerdì e dalle 08:00 – 13:00 il sabato.

3.6. **Dopo il Periodo Fisso di Riferimento, l'Assicuratore può recedere dalla Copertura Assicurativa dando un preavviso al Cliente di 1 (un) mese. Una volta decorso il Periodo Fisso di Riferimento, la Protezione Extra cesserà automaticamente laddove siano decorsi 10 anni dalla data di acquisto o, se successiva, dalla consegna al consumatore dell'elettrodomestico, previa comunicazione da parte di Electrolux con un preavviso di un (1) mese (nel caso della Protezione Family cesserà solo in riferimento all'elettrodomestico che abbia raggiunto i 10 anni).**

3.7. **Nel caso in cui venga esercitato il diritto di recesso e il premio sia stato pagato integralmente al momento della adesione alla Copertura Assicurativa, l'Assicuratore rimborserà al Cliente la porzione di Premio relativa al Periodo di Assicurazione non goduto.**

3.8. Qualora si sia verificato un Sinistro prima che la comunicazione di recesso sia stata inviata all'Assicuratore (non rilevando se il Sinistro sia stato notificato prima o dopo l'invio della comunicazione di recesso), il recesso produrrà effetti al termine del Periodo di Assicurazione e nessun rimborso del Premio sarà dovuto al Cliente.

3.9. **Nel caso in cui il Cliente ceda l'Apparecchio a terzi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tramite cessione a titolo gratuito o vendita), la Copertura Assicurativa cesserà automaticamente di avere efficacia.**

3.10. **In aggiunta a quanto precede, la Copertura Assicurativa si risolverà automaticamente qualora l'Apparecchio sia stato perso, rubato o totalmente distrutto o abbia perso sostanzialmente tutte le sue funzionalità.**

3.11. **La Copertura Assicurativa cesserà automaticamente al momento della cessazione dell'efficacia, per qualsiasi ragione (a titolo di esempio, per risoluzione, recesso o disdetta), della Protezione Extra e della Protezione Extra Family, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del premio per il periodo di copertura non goduto.**

Articolo 4. Pagamento del Premio

4.1. In relazione alla Copertura Assicurativa, il Cliente è tenuto a pagare il Premio, inclusa l'aliquota fiscale applicabile, per intero ed in anticipo mediante carta di credito o addebito diretto sul conto indicato dal Cliente al momento in cui il Cliente aderisce al Contratto di Assicurazione e a ogni ricorrenza mensile.

4.2. **In caso di ritardo nel pagamento del Premio, la Copertura Assicurativa sarà sospesa ai sensi dell'articolo 1901 del Codice Civile.**

4.3. **L'Assicuratore si riserva il diritto di modificare gli importi del Premio in occasione di ciascuna ricorrenza mensile della Copertura Assicurativa, al fine di riflettere eventuali aumenti dei costi provocati dall'inflazione e / o da fattori di costo specifici che abbiano effetti sulla società. In questo caso, l'Assicuratore invierà al Cliente una notifica almeno 30 giorni prima di ciascuna ricorrenza del Contratto di Assicurazione e il Cliente potrà recedere dalla Copertura Assicurativa entro 15 giorni dalla ricezione di tale notifica, mediante lettera raccomandata all'Assicuratore.**

4.4. **Oltre al Premio, il Cliente autorizzerà l'Assicuratore a prelevare dal proprio conto corrente bancario, o da un diverso strumento di pagamento da egli stesso indicato, qualsiasi altro importo che divenga dovuto dal Cliente ed esigibile dall'Assicuratore in virtù del presente Contratto durante il periodo di validità del medesimo.**

Articolo 5. Altre Assicurazioni

Ai sensi dell'articolo 1910 del Codice Civile italiano, il Cliente è tenuto a notificare all'Assicuratore, per iscritto, l'esistenza e la successiva stipula di altre assicurazioni contro lo stesso rischio. In caso di Sinistro, il Cliente dovrà inviare una comunicazione a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno di essi il nome degli altri.

Articolo 6. Ambito geografico delle coperture assicurative

La Copertura Assicurativa è efficace soltanto in relazione agli Apparecchi che si trovano in Italia (incluse Città del Vaticano e Repubblica di San Marino) nel momento in cui il Cliente aderisce al Contratto di Assicurazione e soltanto se l'uso dell'Apparecchio in Italia è stato autorizzato, secondo quanto previsto nel manuale dell'Apparecchio.

Articolo 7. Esclusioni dalla protezione contro i danni accidentali

7.1. La Copertura Assicurativa non opera relativamente ai danni all'Apparecchio causati da o conseguenti o inerenti a:

- qualsiasi evento o difetto già coperto dalla garanzia legale o dalla Protezione Extra o la Protezione Extra Family;
- gli interventi resi necessari da problemi nella fornitura dell'elettricità, del gas, dell'acqua o della connessione telefonica o a banda larga;
- qualsiasi perdita, danno o perdita di funzionalità derivanti da tempeste, o terremoti o allagamenti o incendi (qualunque ne sia la causa);
- riparazioni non autorizzate o tentativi di riparazione non autorizzati o comunque non approvati da Electrolux;
- usura a parti dell'Apparecchio o suoi accessori richiedenti una sostituzione regolare come ad es. batterie e filtri; o che si verificano naturalmente ed inevitabilmente in seguito a normale usura e logoramento dell'Apparecchio;
- deterioramenti minori, imperfezioni o ammaccature presenti sull'Apparecchio che non influiscono sulla funzionalità del medesimo, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi sulla superficie e piccole ammaccature sull'involucro esterno o sul coperchio dell'Apparecchio, macchie, corrosione e ruggine;
- colpa grave o dolo dell'Assicurato e ogni altro evento intenzionale che dà origine a un sinistro, inclusa, in particolare, ogni grave negligenza o consapevole o volontaria trascuratezza nell'adottare la cura ragionevole dell'Apparecchio;
- gli interventi resi necessari a seguito di prodotti installati all'aperto o non al riparo dagli agenti atmosferici;
- un'installazione dell'Apparecchio non effettuata nel rispetto delle istruzioni per l'uso;
- furti, tentati furti o danni da chiunque causati intenzionalmente;
- uso dell'Apparecchio non in linea con le istruzioni del manuale d'uso o con gli scopi indicati in esso, inclusi i danni derivanti dall'utilizzo dell'Apparecchio per scopi non domestici, se tale uso è contrario al manuale d'uso dell'Apparecchio; o danni derivanti da mancata manutenzione ordinaria dell'Apparecchio, quali ad esempio, la pulizia dei filtri.

7.2. La Copertura Assicurativa non opera altresì relativamente:

- ai danni in qualunque modo causati dall'Apparecchio, o dall'uso dello stesso, a soggetti terzi o ad altre proprietà del Cliente o a proprietà di terzi, se in possesso del Cliente;
- ai danni indiretti e le perdite di profitto subite dal Cliente, in qualunque modo causati dall'Apparecchio o dall'uso dello stesso;
- ai costi e alle spese per smontare o disinstallare l'Apparecchio o comunque ai costi necessari per l'accesso dei tecnici all'Apparecchio, dovuti ad eventuali opere murarie o di falegnameria o di altra natura fatte eseguire dal Cliente (ad esempio per l'incasso dell'Apparecchio) o comunque al collocamento dell'Apparecchio in luoghi e spazi non agevolmente accessibili;
- a qualsiasi accessorio o componente non facente parte dell'Apparecchio.

Articolo 8. Ambito di Riparazione

8.1. A seguito dell'adesione del Cliente al Contratto, in caso di Sinistro rientrante nella Copertura Assicurativa il Cliente può prenotare un intervento di riparazione tramite il servizio clienti, al numero 04341580016. La relativa chiamata è soggetta alla tariffazione prevista dal piano telefonico del Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Contratto dopo il decorso della garanzia legale dell'Apparecchio, la Copertura Assicurativa opererà con riferimento a Sinistri verificatisi a decorrere solo dal 30esimo giorno a partire dal primo pagamento da parte del Cliente.

8.2. Qualora una riparazione dell'Apparecchio non fosse tecnicamente effettuabile a causa della mancanza di pezzi di ricambio, o in quanto, a seguito di una valutazione dell'Assicuratore o del fornitore di servizi di riparazione incaricato della riparazione dell'Apparecchio, i costi di riparazione del medesimo superino il suo valore di sostituzione con altro Apparecchio equivalente o qualora una riparazione dell'Apparecchio appaia comunque eccessivamente onerosa, l'Assicuratore si riserva il diritto di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto mediante la fornitura di un Apparecchio sostitutivo equivalente dello stesso produttore, avente le stesse caratteristiche dell'Apparecchio interessato. Qualora non esista un Apparecchio sostitutivo equivalente o i costi di tale apparecchio sostitutivo superino il prezzo pagato dal Cliente per acquistare l'Apparecchio di oltre il 20%, l'Assicuratore può decidere invece, a sua esclusiva discrezione e solo in presenza della copia della fattura originale relativa all'Apparecchio o dello scontrino di acquisto o da documentazione equipollente attestante comunque la data di acquisto o di consegna dell'Apparecchio, di corrispondere al cliente il prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto dell'Apparecchio decurtato del 10% per ogni anno di utilizzo. Nel caso in cui non sia possibile risalire al prezzo di acquisto dell'Apparecchio, Electrolux considererà come prezzo pagato dal Cliente per acquistare l'Apparecchio il prezzo medio di mercato.

8.3. L'Assicuratore non sarà tenuto ad effettuare più di tre tentativi di riparazione in relazione a un dato malfunzionamento dell'Apparecchio. Una volta effettuati senza successo tre tentativi di riparazione dell'Apparecchio, l'Assicuratore potrà fornire un apparecchio sostitutivo equivalente nei termini di quanto previsto dalla clausola 8.2. Nonostante quanto sopra esposto, l'Assicuratore si riserva il diritto di riparare l'Apparecchio anche più di tre volte prima che esso venga sostituito in conformità con la clausola 8.2.

8.4. L'Assicuratore avrà facoltà di gestire la riparazione o la sostituzione dell'Apparecchio (anche tramite soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo fornitori o centri di assistenza autorizzati dall'Assicuratore) presso la residenza o domicilio del Cliente o mediante trasporto da e verso il luogo in cui ha sede il fornitore del servizio di riparazione incaricato. Qualora la riparazione dell'Apparecchio renda necessario il trasporto presso il centro di assistenza tecnico autorizzato, l'Assicuratore sosterrà il relativo costo.

8.5. Dopo la sostituzione, la titolarità dell'Apparecchio sarà trasferita all'Assicuratore se e quando un apparecchio sostitutivo sia stato consegnato al Cliente. La titolarità di qualsiasi parte dell'Apparecchio che è stata sostituita sarà trasferita all'Assicuratore al momento della sostituzione delle relative parti.

8.6. A seguito dell'adesione al Contratto da parte del Cliente e a prescindere dal verificarsi o meno del Sinistro, il Cliente può usufruire dei seguenti servizi generali in relazione all'Apparecchio:

- consulenza professionale di assistenza, con ciò intendendosi un supporto telefonico fornito al Cliente da parte di personale incaricato raggiungibile al numero telefonico 04341580016 nei giorni feriali dalle ore 8 alle ore 18.30, dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 13, che valuterà la tipologia di malfunzionamento e fornirà una prima assistenza al Cliente da remoto, laddove possibile; e
- un voucher sconto, della durata di 12 mesi dall'attivazione, del 30 (trenta) % (per cento) per l'acquisto di prodotti per la pulizia degli elettrodomestici Electrolux o Aeg utilizzabile solo una volta sui siti www.electrolux.it o, alternativamente, su www.aeg.it;
- un voucher sconto, della durata di 12 mesi dall'attivazione, del 30 (trenta) % (percento) utilizzabile solo una volta per l'acquisto di un elettrodomestico Electrolux sul sito www.electrolux.it o, alternativamente, di un elettrodomestico Aeg sul sito www.aeg.it;
- un voucher di 40 euro di sconto, della durata di 12 mesi dall'attivazione, utilizzabile solo una volta per l'acquisto di un nuovo elettrodomestico a marchio Electrolux o Aeg presso un centro di assistenza autorizzato Electrolux o Aeg.

Articolo 9. Comunicazione

9.1. Per ogni informazione ed esigenza relativa alla gestione della Copertura Assicurativa, il Cliente può contattare il Contraente, dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:30 ed il sabato dalle 09:00 alle 13:00, al numero di telefono: 0434-1580016.

Il Cliente dovrà trasmettere eventuali denunce di sinistro all'Assicuratore, mediante comunicazione al Contraente ai seguenti recapiti:

Electrolux Appliances S.p.A.

Corso Lino Zanussi, 24

33080 Porcia (PN) Italy

Email: protezionetop@electrolux.com

9.2. L'Assicuratore e il Contraente possono contattare il Cliente durante il normale orario di lavoro, con ciò intendendosi i giorni feriali dalle 8 alle 18.30, dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 13 o in qualsiasi momento per iscritto, incluso tramite e-mail, all'indirizzo di riferimento del Cliente comunicato al momento dell'adesione al Contratto di Assicurazione.

Articolo 10. Legislazione e giurisdizione applicabili

Il Contratto di Assicurazione, la sua interpretazione, o qualsiasi questione relativa alla sua struttura, validità o al suo funzionamento ed esecuzione saranno soggetti alle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia connessa al Contratto di Assicurazione sarà competente il foro del luogo di residenza del Cliente.

Articolo 11. Diritto di Recesso

11.1. Il consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, ha diritto di recedere dalla Copertura Assicurativa sottoscritta entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno della sottoscrizione della stessa (diritto di ripensamento), ovvero può chiedere al Contraente, senza doverne indicare il motivo, che cessino gli effetti del contratto (recesso). Per esercitare il diritto di recesso occorre darne comunicazione ad Electrolux, telefonicamente, al numero 0434 1580016, o via mail all'indirizzo protezionetop@electrolux.com.

Per il rispetto del termine di 14 giorni farà fede la data di effettuazione della predetta comunicazione da parte del Cliente. La comunicazione, che potrà essere effettuata utilizzando il modulo di cui al successivo articolo 11.2, dovrà semplicemente contenere la volontà esplicita di avvalersi del diritto di recesso.

11.2. Modulo di recesso tipo, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), Codice del Consumo, (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto):

- Destinatario: Electrolux Appliances S.p.A., Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN), tel. +39 0434.1580016; E-mail: protezionetop@electrolux.com
- Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) di assicurazione a copertura dei danni accidentali ai prodotti del Gruppo Electrolux
- Nome del/dei consumatore/i
- Indirizzo del/dei consumatore/i
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile

11.3. In caso di recesso, Electrolux provvederà a rimborsare l'importo corrisposto dal Cliente mediante riaccredito della somma versata entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno del ricevimento della comunicazione contenente la volontà di recedere. Il rimborso verrà eseguito con le medesime modalità di pagamento utilizzate dal Cliente.

11.4. Il diritto di recesso verrà meno dopo la completa prestazione del servizio che costituisce oggetto della Copertura Assicurativa, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione dell'accordo. Pertanto, nel momento in cui il tecnico si recherà presso il domicilio del consumatore, l'accettazione dell'intervento per eliminare il difetto dovrà essere intesa come rinuncia espressa al diritto di recesso, nel momento in cui verrà completata la prestazione.

Articolo 12. Varie

12.1. **Il Cliente non è autorizzato a cedere alcun diritto o pretesa nei confronti dell'Assicuratore ai sensi di questo Contratto senza previo consenso scritto dell'Assicuratore.**

12.2. **Il Cliente non ha il diritto di esercitare alcun diritto di compensazione, salvo nel caso in cui la richiesta di indennizzo del medesimo sia stata accettata o sia stata accertata da un Tribunale in via definitiva e vincolante.**

ARTICOLI DEL CODICE CIVILE ITALIANO

Di seguito si riporta un elenco degli articoli del Codice Civile italiano applicabili al Contratto di Assicurazione

Art. 1892. Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave. *Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave. L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione.*

L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata.

Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

Art. 1893. Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave.

Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

Art. 1894. Assicurazioni in nome o per conto di terzi.

Nelle assicurazioni in nome o per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli articoli 1892 e 1893.

Art. 1897. Diminuzione del rischio.

Se il contraente comunica all'assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che, se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto, avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'assicuratore, a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non può esigere che il minor premio, ma ha la facoltà di recedere dal contratto entro due mesi dal giorno in cui è stata fatta la comunicazione.

La dichiarazione di recesso dal contratto ha effetto dopo un mese.

Art. 1898. Aggravamento del rischio.

Il contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

L'assicuratore può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

Il recesso dell'assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.

Spettano all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

Art. 1901. Mancato pagamento del premio.

Se il contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto.

Se alle scadenze convenute il contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza.

Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risoluto di diritto se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese. La presente norma non si applica alle assicurazioni sulla vita.

Art. 1910. Assicurazione presso diversi assicuratori.

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

Art. 1913. Avviso all'assicuratore in caso di sinistro.

L'assicurato deve dare avviso del sinistro all'assicuratore o all'agente autorizzato a concludere il contratto, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuta conoscenza. Non è necessario l'avviso, se l'assicuratore o l'agente autorizzato alla conclusione del contratto interviene entro il detto termine alle operazioni di salvataggio o di constatazione del sinistro.

Nelle assicurazioni contro la mortalità del bestiame l'avviso, salvo patto contrario, deve essere dato entro ventiquattro ore.

Art. 1914. Obbligo di salvataggio.

L'assicurato deve fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno.

Le spese fatte a questo scopo dall'assicurato sono a carico dell'assicuratore in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che la cosa aveva nel tempo del sinistro, anche se il loro ammontare, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata, e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che l'assicuratore provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

L'assicuratore risponde dei danni materiali direttamente derivati alle cose assicurate dai mezzi adoperati dall'assicurato per evitare o diminuire i danni del sinistro, salvo che egli provi che tali mezzi sono stati adoperati inconsideratamente.

L'intervento dell'assicuratore per il salvataggio delle cose assicurate e per la loro conservazione non pregiudica i suoi diritti.

L'assicuratore che interviene al salvataggio deve, se richiesto dall'assicurato, anticiparne le spese o concorrere in proporzione del valore assicurato.

Art. 1915. Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio.

L'assicurato che, dolosamente non adempie l'obbligo dell'avviso o del salvataggio perde il diritto all'indennità.

Se l'assicurato omette colposamente di adempiere tale obbligo, l'assicuratore ha diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto.

Art. 1916. Diritto di surrogazione dell'assicuratore.

L'assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili.

Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici.

L'assicurato è responsabile verso l'assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e contro le disgrazie accidentali.

Art. 1917. Assicurazione della responsabilità civile.

Nell'assicurazione della responsabilità civile l'assicuratore è obbligato a tenere indenne l'assicurato di quanto questi, in conseguenza del fatto accaduto durante il tempo dell'assicurazione, deve pagare a un terzo, in dipendenza della responsabilità dedotta nel contratto. Sono esclusi i danni derivanti da fatti dolosi.

L'assicuratore ha facoltà, previa comunicazione all'assicurato, di pagare direttamente al terzo danneggiato l'indennità dovuta, ed è obbligato al pagamento diretto se l'assicurato lo richiede.

Le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'assicurato sono a carico dell'assicuratore nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso che sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra assicuratore e assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

L'assicurato, convenuto dal danneggiato, può chiamare in causa l'assicuratore.

Art. 2952. Prescrizione in materia di assicurazione.

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ad esclusione del contratto di assicurazione sulla vita i cui diritti si prescrivono in dieci anni.

Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

La comunicazione all'assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto.

La disposizione del comma precedente si applica all'azione del riassicurato verso il riassicuratore per il pagamento dell'indennità.

GLOSSARIO

Quando nel Contratto di Assicurazione i termini contenuti nella presente sezione sono indicati con la lettera iniziale maiuscola essi assumono il significato sotto indicato:

Apparecchio: indica l'apparecchio appartenente alla categoria dei grandi elettrodomestici (per tali intendendosi, forni, piani cottura, cappe, lavastoviglie, frigoriferi, frigocongelatori, congelatori, lavatrici, asciugatrici, lavasciuga) generalmente offerti da Electrolux in Italia e che includono, a titolo non esaustivo, i marchi Electrolux, AEG, Zoppas, Zanussi, Rex oggetto della copertura assicurativa.

Assicurato / Cliente: indica il cliente Electrolux, proprietario dell'Apparecchio, che sia un consumatore, ossia persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e che abbia aderito al Contratto di Assicurazione.

Assicuratore: indica Electrolux Insurance Company Ltd, una compagnia di assicurazioni costituita secondo il diritto svedese con sede legale in Stoccolma (Svezia), S.t Goransgatan 143, SE - 105 45, autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Certificato di Assicurazione: indica il documento contenente i dati del Cliente e dell'Assicuratore, nonché le coperture assicurative acquistate dal Cliente.

Condizioni Generali di Assicurazione: indica il documento contenente le condizioni, i termini e i limiti entro i quali l'Assicuratore è responsabile nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto di Assicurazione.

Contratto di Assicurazione / Contratto: indica la polizza collettiva stipulata tra Electrolux Appliances S.p.A. e l'Assicuratore e regolata dalle Condizioni Generali di Assicurazione a cui il Cliente può aderire per acquistare la Copertura Assicurativa del rispettivo Apparecchio, corrispondendo il relativo Premio.

Contraente o Electrolux: Electrolux Appliances S.p.A., che sottoscrive il Contratto di Assicurazione con l'Assicuratore per conto dei propri Clienti Assicurati, che possono aderire al medesimo Contratto.

Copertura Assicurativa: la copertura assicurativa acquistata tramite adesione al Contratto di Assicurazione e mediante pagamento del Premio da parte di un Cliente che abbia sottoscritto con Electrolux Appliances S.p.A. anche la Protezione Extra o la Protezione Extra Family a protezione del medesimo Apparecchio.

Data Iniziale: la data indicata nel Certificato di Assicurazione a decorrere dalla quale entra in vigore la Copertura Assicurativa acquistata dal Cliente. In caso di rinnovo dopo il Periodo Fisso di Riferimento, la Data Iniziale corrisponde a ciascuna delle ricorrenze mensili della prima Data Iniziale.

Data Finale: indica la data indicata nel Certificato di Assicurazione dal momento della quale termina la Copertura Assicurativa acquistata dal Cliente. In caso di successivo rinnovo, la Data Finale corrisponde a ciascuna delle ricorrenze mensili della prima Data Finale, o, se precedente, alla data di cessazione dell'efficacia della Copertura Assicurativa per qualsiasi ragione

Evento Accidentale o Sinistro: indica l'evento accidentale, improvviso e imprevedibile, anche dovuto a colpa del cliente, che abbia causato un danno materiale all'Apparecchio, che impedisca il corretto funzionamento dell'Apparecchio stesso, fatte salve le esclusioni di cui all'Articolo 7.

A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano nella definizione di Evento Accidentale o Sinistro le seguenti ipotesi: rottura dei cassetti del frigorifero, dimenticanza di oggetti (monete, forcine, etc) all'interno degli indumenti in fase di lavaggio o asciugatura che abbiano causato un danno materiale all'Apparecchio, urto del piano cottura in modo tale da comprometterne parzialmente o totalmente il funzionamento dell'Apparecchio (ad esempio pentola caduta accidentalmente su piano cottura), maniglia dell'Apparecchio forzata erroneamente che risulta rotta/staccata, etc.

Periodo di Assicurazione: indica il periodo di efficacia Copertura Assicurativa che intercorre tra la Data Iniziale e la Data Finale.

Periodo Fisso di Riferimento: indica il periodo assicurativo iniziale di dodici (12) mesi dalla data di adesione alla Copertura Assicurativa da parte del Cliente alla Data Finale.

Premio: indica l'importo pagato dal Cliente al fine di acquistare o rinnovare la Copertura Assicurativa dell'Apparecchio.

Il Premio per il Periodo Fisso di Riferimento di dodici (12) mesi è pari a € 34,80 (da corrispondersi in rate mensili da € 2,90 ciascuna). Il Premio per ciascuno mese di rinnovo della Copertura Assicurativa dopo la scadenza del Periodo Fisso di Riferimento sarà pari a € 2,90.

Sinistro: si veda la definizione di Evento Accidentale.

Informativa Privacy

I dati personali del Cliente saranno trattati in conformità all'Informativa Privacy disponibile su **www.Electrolux.it** alla sezione Informativa Privacy.