**Termini e Condizioni Generali**

Garanzia Estesa Easy

Garanzia Estesa Family

**Premessa**

I presenti termini e condizioni di Electrolux (di seguito "Termini Electrolux") si applicano ai servizi che forniscono ulteriore protezione all’apparecchio a marchio Electrolux come ulteriormente descritto nei presenti Termini Electrolux, e sono sottoscritti da Lei (di seguito il “Cliente”) e da Electrolux Appliances S.p.A. (di seguito “Electrolux”, congiuntamente con il Cliente le “Parti” e singolarmente la “Parte”), il cui indirizzo commerciale completo e i dettagli di contatto sono esposti di seguito:

Electrolux Appliances S.p.A.

Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN)

Numero: 0434.1580016

E-mail: protezionetop@electrolux.com

1. **Generalità**
   1. **Panoramica.** I Termini Electrolux hanno ad oggetto i servizi di Garanzia Estesa Easy e Garanzia Estesa Family (singolarmente “Pacchetto di servizi” o “Pacchetto di protezione”).

Salvo diversamente specificato nel presente documento, i Termini Electrolux si applicano a entrambi i Pacchetti di Servizi. I servizi, i termini e le condizioni che si applicano solo a un Pacchetto di Servizi, si applicheranno solo allo specifico Pacchetto di Servizi cui si riferiscono espressamente. Fatto salvo quanto precede, i diritti e gli obblighi tra le Parti sono limitati a quel Pacchetto di Servizi o a quei Pacchetti di Servizi specificatamente sottoscritto/i dal Cliente.

1.2. **Marchi coperti**. I Pacchetti di Servizi sono disponibili per tutti i marchi e per gli apparecchi appartenenti alla categoria dei grandi elettrodomestici (per tali intendendosi, forni, piani cottura, cappe, lavastoviglie, frigoriferi, frigocongelatori, congelatori, lavatrici, asciugatrici, lavasciuga) generalmente offerti da Electrolux in Italia e che includono, a titolo non esaustivo, i seguenti marchi:

Electrolux, Zoppas, AEG, Zanussi, Rex.

1.3 **Numero degli apparecchi coperti**. La Garanzia Estesa Easy copre solo un apparecchio di quelli sopra indicati ed esclusivamente quello che il Cliente ha indicato nel modulo di adesione al momento della sottoscrizione del relativo Pacchetto di Servizi per la prima volta. I Pacchetti di Servizi Garanzia Estesa Family coprono più apparecchi di quelli di cui all’art. 1.2 acquistati dal Cliente e che siano stati indicati al momento dell’adesione. Il consumatore potrà inoltre convertire la Garanzia Estesa Easy nella Garanzia Estesa Family nel caso in cui desideri estendere la protezione ad altre apparecchiature di cui all’art. 1.2, comunicandolo ad Electrolux per iscritto a mezzo posta elettronica all’indirizzo protezionetop@electrolux.com o telefonicamente al numero 0434.1580016.

1.4 **Periodi di Offerta**.

I Pacchetti di Servizi offrono una protezione dell’Elettrodomestico per il periodo successivo al decorso della garanzia legale dell’Apparecchio cui si riferiscono.

Nel caso in cui siano attivati durante il periodo di garanzia legale dell’Apparecchio, avranno efficacia differita al momento della scadenza del periodo di garanzia legale sopra detto

Nel caso in cui siano stati sottoscritti dopo il decorso della garanzia legale dell’Apparecchio, avranno efficacia immediata a far data dal giorno di sottoscrizione del Pacchetto di Servizi da parte del Cliente.

1.5 **Ulteriori Requisiti**. Ogni Pacchetto di Servizi può essere attivato solo da consumatori maggiori di 18 anni di età.

Ogni Pacchetto di Servizi è attivabile solo per quegli apparecchi che soddisfino i seguenti criteri:

 che siano di proprietà di consumatori, ossia di persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

* non abbiano più di 10 anni, decorrenti dalla consegna dell’apparecchio al Cliente, nel momento in cui il Cliente sottoscrive il relativo Pacchetto di Servizi;

 che si trovino in Italia e il relativo apparecchio sia stato autorizzato, come indicato nel manuale dell'apparecchio, per l'uso in Italia;

 che siano accompagnati da una copia della fattura originale relativa all'Apparecchio o dello scontrino di acquisto o da documentazione equipollente attestante comunque la data di acquisto o di consegna dell’apparecchio

Qualsiasi apparecchio coperto da un Pacchetto di Servizi in conformità con quanto precede e che soddisfi i criteri di cui sopra sarà definito "Apparecchio” nei presenti Termini Electrolux.

1.6 **Nessuna garanzia di terzi**. I Pacchetti di Servizi non pregiudicano le obbligazioni comunque assunte da parte di terzi, in particolare dal rivenditore dell'Apparecchio, nei confronti del Cliente. Eventuali reclami nei confronti di tali terzi non sono in alcun modo limitati o preclusi dall’attivazione del Pacchetto di Servizi e continuano a sussistere, anche in seguito all’attivazione del Pacchetto di Servizi. Il Pacchetto di Servizi non pregiudica i diritti previsti dalla garanzia legale di cui agli articoli 128 e seguenti del D.Lgs. 206 del 2005 (Codice del consumo) di cui il consumatore è e rimane titolare.

**2 Ambito della Sottoscrizione**

2.1 Tutti i Pacchetti di Servizi forniscono al Cliente una protezione in caso di malfunzionamento dell'Apparecchio che si dovesse manifestare entro il termine di durata dei Pacchetti di Servizi, mediante riparazione e servizi aggiuntivi nei termini definiti al successivo articolo 3.

2.2 I Pacchetti di Garanzia non coprono malfunzionamenti e alterazioni della funzionalità dovuti in tutto o in parte a:

- danni accidentali all'Apparecchio, a prescindere se intenzionali o meno e se causati dal Cliente o da terzi;

- irregolarità nell'alimentazione elettrica o idrica nel luogo in cui l'Apparecchio è collegato alla relativa fonte di alimentazione;

- eventi naturali come fulmini, tempeste, grandine, inondazioni o terremoti o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di Electrolux;

- riparazioni non autorizzate o tentativi di riparazione, in particolare con parti di ricambio o da parte di persone non preventivamente autorizzate o comunque approvate da Electrolux

- usura e, in particolare, accessori o parti dell'Apparecchio richiedenti una sostituzione regolare come ad es. batterie e filtri;

- deterioramenti minori dell'aspetto dell'Apparecchio che non influiscono sulla funzionalità del medesimo, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi sulla superficie e piccole ammaccature sull'involucro esterno o sul coperchio dell'Apparecchio;

- qualsiasi perdita di dati o software non originariamente fornita con l'Apparecchio;

- qualsiasi accessorio dell’Apparecchio;

- danni cagionati dal Cliente o da terzi oppure da cose del Cliente o di proprietà di terzi -

- danni derivanti da un'installazione dell'Apparecchio non effettuata nel rispetto delle istruzioni per l’uso;

- danni all'Apparecchio derivanti dall'uso del medesimo non in linea con le istruzioni del manuale d’uso o con gli scopi indicati in esso, inclusi i danni derivanti dall'utilizzo dell'Apparecchio per scopi commerciali, se tale uso è contrario al manuale d’uso dell'apparecchio.

**3 Servizi di Electrolux – Ambito di Riparazione**

3.1 A seguito della sottoscrizione del Pacchetto di Garanzia, in caso di malfunzionamento dell’Apparecchio, il Cliente può prenotare un intervento di riparazione tramite il servizio clienti, al numero 04341580016. La relativa chiamata è soggetta alla tariffazione prevista dal piano telefonico del Cliente. Nel caso in cui il Pacchetto di Garanzia sia stato sottoscritto dopo il decorso della garanzia legale dell’Apparecchio, Electrolux fornirà la riparazione di eventuali malfunzionamenti dell’Apparecchio a partire dal termine di un periodo di 30 giorni dal primo pagamento da parte del Cliente.

3.2 Qualora una riparazione dell'Apparecchio non fosse tecnicamente effettuabile a causa della mancanza di pezzi di ricambio, di cui Electrolux non sia più obbligata a garantire la disponibilità ai sensi della rilevante normativa di volta in volta applicabile, o in quanto, a seguito di una valutazione di Electrolux o del fornitore di servizi di riparazione incaricato della riparazione dell'Apparecchio, i costi di riparazione del medesimo superino il suo valore di sostituzione con altro apparecchio equivalente o qualora una riparazione dell'Apparecchio appaia comunque eccessivamente onerosa, Electrolux si riserva il diritto di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente accordo mediante la fornitura di un apparecchio sostitutivo equivalente dello stesso produttore, avente le stesse caratteristiche dell'apparecchio interessato. Qualora non esista un apparecchio sostitutivo equivalente o i costi di tale apparecchio sostitutivo superino il prezzo pagato dal Cliente per acquistare l’Apparecchio di oltre il 20%, Electrolux può decidere invece, a sua esclusiva discrezione, di corrispondere al cliente il prezzo pagato dal Cliente per l’acquisto dell'Apparecchio.

3.3 Electrolux non sarà tenuta ad effettuare più di tre tentativi di riparazione in relazione a un dato malfunzionamento dell'Apparecchio. Una volta effettuati senza successo tre tentativi di riparazione dell’Apparecchio, Electrolux potrà fornire un apparecchio sostitutivo equivalente nei termini di quanto previsto dalla clausola 3.2. Nonostante quanto sopra esposto, Electrolux si riserva il diritto di riparare l'Apparecchio anche più di tre volte prima che esso venga sostituito in conformità con la clausola 3.2.

3.4 Electrolux avrà facoltà di gestire la riparazione o la sostituzione dell'Apparecchio presso la residenza o domicilio del Cliente o mediante trasporto da e verso il luogo in cui ha sede il fornitore del servizio di riparazione incaricato da Electrolux. Qualora la riparazione dell’elettrodomestico renda necessario il trasporto presso il centro di assistenza tecnico autorizzato, Electrolux sosterrà il relativo costo.

3.5 Dopo la sostituzione, la titolarità dell'Apparecchio sarà trasferita a Electrolux se e quando un Apparecchio sostitutivo sia stato consegnato al Cliente. La titolarità di qualsiasi parte dell'Apparecchio che è stata sostituita sarà trasferita a Electrolux al momento della sostituzione delle relative parti.

3.6 In aggiunta alla riparazione dell’Apparecchio, se necessaria, Electrolux fornirà al Cliente i seguenti servizi generali in relazione all'Apparecchio:

- disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, al numero telefonico 04341580016;

- consulenza professionale di assistenza, con ciò intendendosi un supporto telefonico fornito al Cliente da parte di personale incaricato raggiungibile al predetto numero telefonico che valuterà la tipologia di malfunzionamento e fornirà una prima assistenza al Cliente da remoto, laddove possibile; e

- un voucher sconto della durata di 12 mesi dall’attivazione del 30 (trenta) % (per cento) per l'acquisto di prodotti per la pulizia degli elettrodomestici Electrolux o Aeg utilizzabile solo una volta sui siti [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it) o, alternativamente, su www.aeg.it;

- un voucher sconto della durata di 12 mesi dall’attivazione del 30 (trenta) % (percento) utilizzabile solo una volta per l’acquisto di un elettrodomestico Electrolux sul sito www.electrolux.it o, alternativamente, di un elettrodomestico Aeg sul sito www.aeg.it;

- un voucher di 40 euro di sconto della durata di 12 mesi dall’attivazione utilizzabile solo una volta per l’acquisto di un nuovo elettrodomestico a marchio Electrolux o Aeg presso un centro di assistenza autorizzato Electrolux o Aeg.

**4 Trasferimento, Perdita, Furto o Distruzione dell’Apparecchio**

4.1 Nel caso in cui il Cliente ceda l'Apparecchio a terzi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tramite cessione a titolo gratuito o vendita), l'Apparecchio non sarà più coperto dal Pacchetto di Servizi.

4.2 Oltre a quanto sopra esposto, l'Apparecchio non sarà più coperto dal Pacchetto di Servizi una volta che questo sia stato perso, rubato o completamente distrutto, oppure abbia perso sostanzialmente tutte le funzionalità, in ogni caso senza che Electrolux sia divenuta responsabile della riparazione o della sostituzione dell'Apparecchio in conformità con il relativo Pacchetto di Servizi.

**5 Inclusione ed Esclusione di Costi / Corrispettivo di protezione / Altre Spese**

5.1 Il Pacchetto di Servizi può essere attivato anche in pendenza del periodo di garanzia legale, fermo restando che l’efficacia dello stesso decorre in ogni caso dalla scadenza del periodo di garanzia legale dell’Apparecchio.

5.2 Il corrispettivo mensile per tutti i Pacchetti di Servizi è l'importo mensile, IVA inclusa, indicato nella successiva tabella ("Corrispettivo di Protezione Mensile") e sarà addebitato su base mensile:

- il giorno immediatamente successivo alla scadenza del periodo di garanzia legale, laddove il Pacchetto di Servizi sia stato sottoscritto durante il periodo di garanzia legale;

- il giorno della sottoscrizione del Pacchetto di Servizi, laddove il Pacchetto di Servizi sia stato sottoscritto dopo il decorso del periodo di garanzia legale dell’Apparecchio.

5.3 Gli addebiti successivi al primo verranno effettuati, con frequenza mensile il medesimo giorno dei mesi successivi al primo addebito.

|  |  |
| --- | --- |
| Garanzia Estesa Easy | Garanzia Estesa Family |
| EUR 7,90 | EUR 15,90 |

5.4 Il Cliente conferisce diritto a Electrolux e con la presente autorizza la medesima ad addebitare il Corrispettivo di Protezione Mensile di cui alla clausola 5.1 a titolo di addebito diretto sul conto indicato dal Cliente oppure tramite carta di credito (American Express, Diners Clus, Discover, Maestro, Mastercard, Visa) indicati dal Cliente nel modulo di iscrizione, fino a quando non cessi l’efficacia dell’accordo avente ad oggetto il relativo Pacchetto di Servizi in conformità con i Termini Electrolux.

**6 Durata e Risoluzione**

6.1 Tutti i Pacchetti di Servizi resteranno in vigore per un periodo fisso iniziale di dodici (12) mesi ("Periodo Fisso di Riferimento") decorrente dalla data di relativa sottoscrizione da parte del Cliente o dal primo giorno successivo alla scadenza del periodo di garanzia legale in caso di attivazione in pendenza del periodo di garanzia legale dell’Apparecchio o di uno degli Apparecchi oggetto del Pacchetto di Servizi. Durante il Periodo Fisso di Riferimento, Electrolux e il Cliente non possono recedere, eccezion fatta per il diritto di ripensamento riconosciuto al Cliente di cui al successivo art. 9.1.

6.2 Decorso il Periodo Fisso di Riferimento, in caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini previsti dagli articoli che seguono, il Pacchetto di Servizi si rinnoverà automaticamente di mese in mese per ulteriori periodi aggiuntivi di un (1) mese ciascuno.

6.3 Fermo restando il Periodo Fisso di Riferimento, Il Cliente ha il diritto di disdire per qualsiasi ragione in qualunque momento con effetto a partire dal 12esimo mese o dai mesi successivi, qualora rinnovato, dandone comunicazione a mezzo email all’indirizzo protezionetop@electrolux.com o al numero 0434.1580016 nei giorni feriali dalle 08:00 – 18:30 dal lunedì al venerdì.

6.4 Dopo il Periodo Fisso di Riferimento, Electrolux può recedere dando un preavviso al Cliente di 1 (un) mese.

6.5 Fermi i diritti del Cliente ai sensi di legge e del D.Lgs. 206 del 2005 (“Codice del Consumo”), ciascuna parte può altresì risolvere il presente accordo, per iscritto, in caso di forza maggiore (con ciò intendendosi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, senza alcuna limitazione, catastrofi naturali, guerre, epidemie e pandemie (inclusa e senza limitazione l’epidemia COVID-19 e provvedimenti legislativi e/o amministrativi e/o giudiziari comunque connessi), incendi, scioperi, serrate e altri gravi azioni sindacali, rivoluzioni, sommosse e tumulti, terremoti, alluvioni, esplosioni, carestie, siccità, o altri eventi naturali), che perduri per un periodo superiore a 30 giorni, con efficacia dalla ricezione della comunicazione scritta di volersi valere della presente clausola. Electrolux potrà risolvere, in ogni caso, il presente accordo in caso di mancato pagamento del Corrispettivo di Protezione Mensile da parte del Cliente, una volta decorsi 30 giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento, fermo restando l’obbligo del Cliente di provvedere comunque al pagamento delle somme dovute e non pagate.

**7 Comunicazione**

7.1 Il Cliente può contattare Electrolux in qualsiasi momento durante il normale orario di lavoro, con ciò intendendosi i giorni feriali dalle ore 8 alle ore 18.30, dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 13, tramite il numero 0434.1580016 o in qualsiasi momento per iscritto, incluso tramite e-mail all'indirizzo protezionetop@electrolux.com.

7.2 Electrolux può contattare il Cliente durante il normale orario di lavoro, con ciò intendendosi i giorni feriali dalle ore 8 alle ore 18.30, dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 13, o in qualsiasi momento per iscritto, incluso tramite e-mail, all'indirizzo di riferimento del Cliente comunicato al momento della sottoscrizione del Pacchetto di Servizi.

**8 Protezione dei Dati**

8.1 In qualità di titolare del trattamento, Electrolux elabora determinati dati personali del Cliente (ad esempio le informazioni di contatto e quelle relative al Pacchetto di Servizi acquistato dal Cliente) nella misura necessaria ai fini dell'esecuzione del presente accordo e nel rispetto dell’informativa privacy disponibile sul sito di Electrolux. Ciò include il trasferimento di tali dati ad altre società del gruppo Electrolux e a terzi incaricati da Electrolux allo scopo di effettuare qualsiasi riparazione e/o sostituzione dell'Apparecchio. Ogni destinatario dei dati personali del Cliente sarà situato nello Spazio economico europeo (SEE).

8.2 Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è un requisito necessario per la stipula del presente accordo, il quale in caso contrario non può essere concluso.

8.3 I dati personali del Cliente saranno conservati per la durata del periodo contrattuale e successivamente per sei anni dalla fine dell'anno in cui Electrolux ha inviato la fattura al Cliente o, se in seguito, Electrolux ha gestito un reclamo del Cliente ai sensi del presente accordo.

8.4 Il Cliente ha il diritto di richiedere a Electrolux l'accesso e la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali o la limitazione del trattamento che lo riguarda oppure opporsi al trattamento o far valere il diritto alla portabilità dei dati, nei limiti della legge sulla protezione dei dati, come ulteriormente specificato nell'Informativa sulla Privacy disponibile al sito www.electrolux.it. Il Cliente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

8.5 I dettagli di contatto di Electrolux in qualità di responsabile del trattamento dei dati possono essere evinti dalla premessa del presente accordo. I dettagli di contatto del responsabile della protezione dei dati di Electrolux sono:

AB Electrolux (publ)  
Data Protection Officer  
105 45 Stoccolma (Svezia)  
[privacy@electrolux.com](mailto:privacy@electrolux.com)  
[www.electroluxgroup.com/privacy](http://www.electroluxgroup.com/privacy).

**9 Diritto di Recesso**

9.1 Il consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, ha diritto di recedere dal Pacchetto di Servizi sottoscritto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno della sottoscrizione dello stesso: il diritto di recesso è esercitato senza ulteriori costi salvo quelli necessari per comunicare la volontà di recesso e senza necessità di fornire alcuna motivazione. Per esercitare il diritto di recesso occorre darne comunicazione ad Electrolux, telefonicamente, al numero 0434 1580016, o via mail all’indirizzo protezionetop@electrolux.com. Per il rispetto del termine di 14 giorni farà fede la data di effettuazione della predetta comunicazione da parte del Cliente. La comunicazione, che potrà essere effettuata utilizzando il modulo di cui al successivo articolo 9.2, dovrà semplicemente contenere la volontà esplicita di avvalersi del diritto di recesso.

9.2 Modulo di recesso tipo, ai sensi dell’art. 49, comma 1, lett. h), Codice del Consumo, (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto):

• Destinatario: Electrolux Appliances S.p.A., Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN), tel. +39 0434.1580016; E-mail: [protezionetop@electrolux.com](mailto:protezionetop@electrolux.it)

* Con la presente io/noi (\*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti servizi:

• Ordinati il

• Nome del/dei consumatore/i

• Indirizzo del/dei consumatore/i

• Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

• Data

(\*) Cancellare la dicitura inutile

9.3 In caso di recesso, Electrolux provvederà a rimborsare l’importo corrisposto dal Cliente mediante riaccredito della somma versata entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno del ricevimento della comunicazione contenente la volontà di recedere. Il rimborso verrà eseguito con le medesime modalità di pagamento utilizzate dal Cliente.

9.4 Il diritto di recesso verrà meno dopo la completa prestazione del servizio che costituisce oggetto del Pacchetto Servizi, se l'esecuzione è iniziata con l’accordo espresso del Cliente e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione dell’accordo. Pertanto, nel momento in cui il tecnico si recherà presso il domicilio del consumatore, l’accettazione dell’intervento per eliminare il difetto dovrà essere intesa come rinuncia espressa al diritto di recesso, nel momento in cui verrà completata la prestazione.

**10 VARIE**

10.1 I presenti Termini Electrolux e gli accordi ad esso connessi sono disciplinati dal diritto italiano.

10.2 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere dall'interpretazione o dall'applicazione dei Termini Electrolux sarà esclusivamente competente il Tribunale del luogo del domicilio o della residenza del Cliente, se in Italia.

10.3 Il Cliente può presentare reclami a Electrolux Appliances S.p.A., sede legale Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN), o via email all’indirizzo protezionetop@electrolux.com.

10.4 Ai sensi dell’art. 141-sexies, comma 3, Codice del Consumo e successive modifiche e integrazioni, Electrolux informa il consumatore che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a Electrolux, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, Electrolux fornirà le informazioni in merito all’organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti dal presente contratto (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo). Electrolux informa il consumatore inoltre che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo http://ec.europa.eu/consumers/odr/; attraverso la piattaforma ODR. Il consumatore potrà consultare l’elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto del cliente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dal presente contratto, qualunque sia l’esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. L’utente che risiede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all’applicazione, esecuzione e interpretazione del presente contratto, al procedimento europeo istituito per le controversie non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

**11 Informativa**

11.1 Il Cliente dà espressamente atto di aver ricevuto da Electrolux comunicazione, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 49 del Codice del Consumo e successive modifiche e integrazioni, degli elementi ivi indicati, tra cui, in particolare, in merito a:

a) le caratteristiche principali dei Pacchetti di Servizi;

b) l'identità del professionista, l'indirizzo geografico in cui è stabilito e il numero di telefono;

c) il prezzo totale dei Pacchetti di Servizi acquistati comprensivo delle imposte, le modalità di relativo pagamento, nonché il costo della telefonata, qualora il contratto rilevante sia concluso telefonicamente;

d) le modalità di esecuzione, la data entro la quale Electrolux si impegna a eseguire il servizio e il trattamento dei reclami da parte della medesima;

e) la garanzia applicabile;

f) la durata del contratto;

g) le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso conformemente all'articolo 54, comma 1, del Codice del Consumo, nonché il modulo tipo di recesso, fermo rimanendo che Il diritto di recesso verrà meno dopo la completa prestazione dei servizi oggetto dei Pacchetti di Servizi se l'esecuzione è iniziata con l’accordo espresso del consumatore e con l'accettazione da parte del consumatore della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto rilevante;

h) la possibilità di servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso cui il professionista è soggetto e le condizioni per avervi accesso.

Dopo aver letto e compreso il presente contratto, dichiaro di accettarne integralmente il contenuto.

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, dopo aver letto attentamente tutte le clausole contenute nei predetti Termini Electrolux, dichiaro di approvare espressamente le clausole: 1 (Generalità); 3 (Servizi di Electrolux. Ambito di riparazione); 4 (Trasferimento, Perdita, Furto o Distruzione dell’Apparecchio); 5 (Inclusione ed Esclusione di Costi / Corrispettivo di protezione / Altre Spese); 6 (Durata e risoluzione); 10 (Varie).

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_