

INIZIATIVA PROMOZIONALE
“TESTA LA QUALITA’ AEG. SODDISFATTI O RIMBORSATI.”

REGOLAMENTO

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24- 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale 01094820931, indice un’iniziativa promozionale che prevede la richiesta di rimborso del prodotto acquistato con le modalità di seguito descritte.

AREA

Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

DURATA

Dal 1° Settembre 2026 al 28 Febbraio 2027

DESTINATARI

Consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino, che dal 1° Settembre 2026 al 28 Febbraio 2027 acquistano un’asciugatrice AEG in promozione.

Sono esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai consumatori finali.

PRODOTTI PROMOZIONATI

Le asciugatrici AEG elencate nell’Allegato A)

CANALE DI VENDITA

Tutti punti vendita fisici di elettrodomestici (electrical retail), tutti i negozi fisici di arredamento (kitchen retail) e i Centri di Assistenza Autorizzati (CAT) che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo.

Si considerano validi anche gli acquisti effettuati nei seguenti punti vendita on-line:

- www.aeg.it - (esclusi gli acquisti fatti con voucher e/o registrazione sul sito aeg.it mediante sconti riservati ai Dipendenti Electrolux; clienti di Corporate Benefits, VIP District, Inspiring benefits, ENI, SAP, NOKIA, Bridgestone);
- it.privalia.com - Privalia Vendita Diretta S.r.l.- Via Tortona n.27- 20144 Milano - P. IVA e Codice fiscale 05870980967;
- www.veepee.it - Vente-Privée.com Branch Italy - di seguito, “Veepee” - succursale italiana - Via Tortona n. 27 - 20144 Milano - P. IVA e Codice fiscale 11421010965;
- www.unieuro.it - Unieuro S.p.A.- Via V.G. Schiaparelli n.31- 47122 Forlì- P.IVA e Codice Fiscale 00876320409;
- www.mediaworld.it - Mediamarket S.p.A. con Socio Unico - Via Furlanelli n.69- 20843 Verano Brianza (MB) - P.IVA 02630120166 e Codice Fiscale 02180760965;
- www.expert.it - Expert Italy S.p.A. - Via Gustavo Fara n.35 - 20124 Milano - P.IVA 01460390154 e Codice Fiscale 01460390154;
- www.euronics.it - Euronics Italia S.p.A. - Via Montefeltro n.6 - 20156 Milano - P.IVA e Codice Fiscale 13337170156;
- www.trony.it - G.r.e. S.p.A. - Viale Cassala n.28 - 20143 Milano - P.IVA e Codice Fiscale 11582600158;
- www.dimostore.it - Dimo S.p.A. - Via Trino n.119 - 13100 Vercelli - P.IVA e Codice Fiscale 00170580062;
- www.comet.it - Comet S.p.A. - via Michelino n.105 - 40127 Bologna - P.IVA e Codice Fiscale 02108091204;
- www.bytecno.it - ByTecno S.r.l. - Via Principe di Piemonte n. 199 - 80026 Casoria (Na) - P.IVA e Codice Fiscale 07016001211;
- www.e-stayon.com - DML S.p.A. - Via Emilia Levante n.30/A, 48018 Faenza (RA) - P. IVA e Codice Fiscale 02106250398;
- www.freeshop.it - Free Shop Pesaro S.r.l. - Via XXIII Settembre 1845 n.77 - 47921 Rimini - P.IVA e Codice Fiscale 02307990412;

- www.overly.it - TOP TEC S.r.l., - Via Oslavia n.28- 00195 Roma - P.IVA e Codice Fiscale 15639531001;
- www.amazon.it - (con esclusione dei Marketplace, fatti salvi i partner online di cui sopra) - Amazon EU SARL Succursale Italiana - Viale Monte Grappa,3/5 - 20124 Milano - P. IVA e Codice Fiscale 08973230967;
- www.bruno.it - Bruno S.p.A. - C.da Torre Allegra, XVI strada Z.I. - 95121 Catania - P.IVA e Codice Fiscale 00183090877;
- www.sme.it - SME S.p.A. S.U. - Via Vittoria 45, 31040 Cessalto (TV) - P. IVA e Codice Fiscale 02323180279;
- www.dmlshop.it - DML S.p.a (Trony Dml) - Via E. Levante 30/A - 48018 Faenza (Ra), P.IVA e Codice Fiscale 02106250398;

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

L'iniziativa "TESTA LA QUALITA' AEG. SODDISFATTI O RIMBORSATI.", prevede la possibilità da parte del consumatore non soddisfatto di richiedere il rimborso del prodotto acquistato.

Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di richiesta e di ricezione degli eventuali premi previsti a fronte dell'acquisto del prodotto, relativi ad altre iniziative in corso.

Termini e Condizioni del servizio per la richiesta di rimborso

Tramite l'iniziativa "TESTA LA QUALITA' AEG. SODDISFATTI O RIMBORSATI.", il consumatore che ha effettuato l'acquisto di un'asciugatrice AEG tra quelle elencate nell'Allegato A) tra il 1° Settembre 2026 al 28 Febbraio 2027 potrà beneficiare di un periodo di prova del prodotto acquistato della durata di 30 giorni.

Al termine del periodo di prova, il consumatore potrà decidere se tenere l'asciugatrice o restituirla. La restituzione del prodotto, come meglio specificato di seguito, comporterà il rimborso del 100% del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso e non prevede i costi sostenuti di trasporto, installazione, estensione di garanzia o servizi accessori.

Il Partecipante, a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto di un'asciugatrice AEG tra quelle elencate nell'Allegato A), avrà a disposizione 30 giorni di tempo per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato. Se il Partecipante sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato. Se il Partecipante non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e richiesta di rimborso. Si specifica che il Partecipante dovrà conservare il documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto (saldo) che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni. Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, con imballo originale.

Restituzione del prodotto promozionato

Qualora si decida di rendere il prodotto acquistato, sarà necessario attivare la procedura attraverso l'apposita sezione presente nel sito www.aeg.it entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto. Nel dettaglio, il consumatore dovrà:

- collegarsi al sito www.aeg.it;
- accedere alla sezione dedicata all'iniziativa "TESTA LA QUALITA' AEG. SODDISFATTI O RIMBORSATI.";
- registrarsi inserendo tutti i dati personali richiesti (nome, cognome, indirizzo mail, n° di cellulare/ telefono, indirizzo residenza – città - CAP – provincia);
- indicare le proprie coordinate bancarie/postali: IBAN per l'accredito del rimborso (si precisa che una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato e che non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato);
- compilare il form con i dati richiesti relativi al prodotto acquistato (PNC, Modello - che compare automaticamente -, Serial Number, Prezzo d'acquisto). I dati sono disponibili sulla targhetta identificativa apposta sul prodotto;
- caricare l'immagine o la scansione del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento

- di acquisto (saldo) comprovante l'avvenuto pagamento;
- accettare il presente Regolamento cliccando su apposito flag di accettazione;
- dichiarare cliccando su apposito flag che non esistono pratiche di finanziamento in atto sul prodotto di cui si sta richiedendo rimborso;

Tutti i dati richiesti sono obbligatori.

A seguito della registrazione, il consumatore - **entro 7 giorni lavorativi** - dovrà procedere alla spedizione dell'elettrodomestico presso il Centro Logistico Electrolux, includendo l'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo). L'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) del prodotto di cui si richiede il rimborso, dovrà essere inserito all'interno dell'imballo; non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso, prodotti che rientreranno al Centro Logistico Electrolux privi del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) in originale.

Il prodotto dovrà essere spedito integro, con imballo originale e comprensivo di tutti gli accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, al seguente indirizzo:

GEODIS CL ITALIA SPA

Promozione "TESTA LA QUALITA' AEG. SODDISFATTI O RIMBORSATI."

Via Dogana Po 2/A

29015 Castel San Giovanni (PC)

I costi di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.

Si precisa che i resi non possono essere effettuati a mano.

Il prodotto restituito sarà verificato entro 60 giorni per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Partecipante riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico direttamente sul conto corrente del Partecipante sulla base dei dati inseriti nel form di registrazione dal Partecipante.

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che le coordinate bancarie/postali fornite siano corrette e valide.

A seguito delle dovute verifiche, in caso positivo, il consumatore riceverà - tramite e-mail - una comunicazione in cui verrà informato che la richiesta è andata a buon fine e che riceverà il rimborso entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine ed in caso di spedizione dell'elettrodomestico oltre i termini previsti dal presente Regolamento (7 giorni lavorativi dalla data di richiesta rimborso sul sito) il Partecipante riceverà una e-mail entro 15 giorni dall'avvenuta ricezione dell'elettrodomestico restituito, con i dettagli delle motivazioni della mancata approvazione.

In tal caso il Cliente (sia che abbia acquistato on-line che nel punto vendita) dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 30 giorni dalla notifica di mancato rimborso presso il Centro Logistico Electrolux.

Condizioni di esclusione

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale o non abbia acquistato su uno dei siti aderenti;

- non abbia effettuato la richiesta di rimborso sul sito entro il periodo massimo prestabilito di 30 giorni di calendario a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto;
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto;
- abbia reso un prodotto danneggiato, non funzionante, non integro, e/o privo, in tutto o in parte, degli accessori, cavi o manuali;
- abbia acquistato il prodotto sottoscrivendo pratiche di finanziamento e/o vendite attraverso società finanziarie;
- con il medesimo prodotto promozionato abbia partecipato ad operazioni a premio in corso presentando richiesta di premio;
- non abbia altrimenti ottemperato ai presenti termini e alle condizioni;

Modalità di ottenimento del rimborso

Il Partecipante, dopo opportuna verifica di conformità del prodotto restituito, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto. Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Partecipante per l'acquisto del prodotto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori e per la restituzione del prodotto quale il costo di spedizione al Centro Logistico Electrolux.

Il pagamento verrà effettuato entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso, tramite bonifico al Conto Corrente comunicato.

Limitazioni

Ogni Cliente non potrà richiedere più di un rimborso per lo stesso modello di prodotto promozionato acquistato. I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro clienti Partecipanti.

Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di richiesta e di ricezione degli eventuali premi previsti a fronte dell'acquisto del prodotto, relativi ad altre iniziative promozionali in corso.

Adempimenti e garanzie

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (documenti commerciali di vendita o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.). Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato. Il Promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto. La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale. I Partecipanti non hanno facoltà di cumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema in merito all'accesso ad Internet, per motivi ad essa non imputabili, che dovesse impedire al consumatore di effettuare la registrazione del prodotto e la richiesta di rimborso. Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Milano.

La presente iniziativa è da intendersi aggiuntiva e non sostitutiva, o comunque in deroga, dei diritti di cui gode il consumatore in base al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), con particolare riferimento ai diritti, riconosciuti dal venditore, alla garanzia legale di conformità e il diritto di recesso in caso di acquisto a distanza.

Trattamento dati personali

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente promozione in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati

n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 secondo quanto descritto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet <https://www.aeg.it/> nella sezione dedicata.

ALLEGATO A) – ASCIUGATRICI AEG IN PROMOZIONE

PRODOTTO	PNC	MODELLO
Asciugatrice	916900827	TR9HX510AY
Asciugatrice	916900828	TR9HH10BY
Asciugatrice	916900853	TR8H310BY
Asciugatrice	916900958	XTR9HBGX510AY
Asciugatrice	916900487	XTR9HBGA9YA
Asciugatrice	916900410	TR9HH9AY
Asciugatrice	916900549	TR8HD9A
Asciugatrice	916900392	TR9HH9BY
Asciugatrice	916900390	TR8HH9B
Asciugatrice	916900419	XTR8HBGH9B
Asciugatrice	916900483	TR8HDCH9B
Asciugatrice	916900484	TR8HDBG9B
Asciugatrice	916900485	TR8HDAM9B
Asciugatrice	916900391	TR8HD9B
Asciugatrice	916099252	TR9T94ABYS
Asciugatrice	916900890	TR7HE1C9
Asciugatrice	916900378	TR7HG9C
Asciugatrice	916900401	TR7HE9C
Asciugatrice	916900889	TR7HG1AMC9
Asciugatrice	916900486	TR7HGAM9C
Asciugatrice	916900916	TR9HH38SAY
Asciugatrice	916900815	TR8H38YA
Asciugatrice	916900397	TR9HH8AY
Asciugatrice	916900395	TR9HH8BY
Asciugatrice	916900481	TR8HGK8B
Asciugatrice	916900943	TR8BGH38YA
Asciugatrice	916900480	TR8HGBG8B
Asciugatrice	916900479	TR8HGCH8B
Asciugatrice	916900482	TR8HGAM8B
Asciugatrice	916900396	TR8HG8B
Asciugatrice	916002340	TR7HG18B
Asciugatrice	916900231	TR7HD93B
Asciugatrice	916002330	TR7HG18C
Asciugatrice	916900398	TR7HG8C
Asciugatrice	916099967	TR8D83GW
Asciugatrice	916099326	TR8G83CW
Asciugatrice	916099462	TR9HG83B