

OPERAZIONE A PREMIO
"CONSULENTE AEG"
ELECTROLUX APPLIANCES SPA

Regolamento

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. Divisione Major Appliances Italy con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale 01094820931, indice un'operazione a premi per incrementare le vendite dei prodotti oggetto della promozione, con le modalità di seguito indicate.

AREA

Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

PERIODO DI SVOLGIMENTO

- Per effettuare l'acquisto: dal 1° aprile 2021 al 31 dicembre 2021
- Per richiedere il premio, registrandosi su www.aeg.it compilando il form on-line: dal 1° aprile 2021 al 10 gennaio 2022
- Per caricare on-line o inviare via posta la documentazione richiesta: entro il 10 gennaio 2022

DESTINATARI

Consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino

PRODOTTI PROMOZIONATI

Tutti gli elettrodomestici AEG elencati nell'allegato A)

CANALE DI VENDITA

Tutti punti vendita fisici di elettrodomestici (electrical retail) e i Centri di Assistenza Autorizzati (CAT) che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo.

Si considerano validi anche gli acquisti effettuati nei seguenti punti vendita on-line:

- **www.aeg.it** (esclusi gli acquisti con codice sconto dipendenti)
- Unieuro S.P.A. - Via V.G. Schiaparelli n. 31 - Forlì - P.IVA 00876320409, **www.unieuro.it**
- MEDIAMARKET S.p.a. - con Socio Unico - Via Furlanelli, 69 – Verano Brianza (MB) - P.IVA 02630120166, **www.mediaworld.it**
- EXPERT ITALY SPA - Via Gustavo Fara, 35, MILANO - P.IVA 01460390154, **www.expertonline.it**
- Euronics Italia S.p.A. - Via Montefeltro n.6A –Milano - P.IVA 13337170156, **www.euronics.it**
- GRE spa – Viale Cassala 28 - Milano - P.IVA 11582600158, **www.trony.it**
- COMET Spa – via Michelino,105 - Bologna (BO) - P.IVA. 02108091204, **www.comet.it**
- BYTECNO s.r.l. - Via Principe di Piemonte n. 199 – Casoria (Na) – P.IVA 07016001211, **<https://www.bytecno.it/>**
- Nova Spa - Via Melibeo. 65, 00155 Roma (RM) - P. IVA 01836651008 **www.goprice.it**
- DML Spa - Via Emilia Levante 30/A 48018, Faenza - P. IVA 02106250398 **www.E-Stayon.com**
- DIMO S.p.A. - Via Trino 119 – Vercelli - P.IVA 00170580062, **www.dimostore.it**
- ePRICE Operations S.r.l. - via degli Olivetani 10/12, Milano - P.IVA 02574890121, **www.eprice.it**
(con esclusione dei Marketplace)
- Onlinestore S.p.A. - Via della Palude 15, 39020 Castelbello (BZ) - P. IVA 02652600210, **www.onlinestore.it**
- Free Shop Pesaro S.r.l. - Via XXIII Settembre 1845, 77- Rimini - P.IVA 02307990412, **www.freeshop.it**
- Monclick S.r.l. - Via Energy Park 22, 20871 Vimercate (MB) - P.IVA 04671930966, **www.monclick.it**

- Amazon EU SARL - Viale Monte Grappa,3/5 - Milano (MI) - P. IVA 08973230967, www.amazon.it **(con esclusione dei Marketplace, al netto dei partner online di cui sopra)**.
- Privalia Vendita Diretta S.r.l. - via Tortona n.27, 20144 Milano – P. IVA 05870980967, it.privalia.com
- Vente-Privée.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano, www.veepee.it

PREMIO

Il premio è a scelta del consumatore ed è costituito da:

- Una visita esplicativa **a domicilio** sul prodotto AEG acquistato, da parte di un esperto AEG, *da fruire entro il 10.07.2022*, del valore medio di € 80,00 + iva

Condizioni della visita a domicilio

La visita a domicilio prevede la spiegazione delle macro funzioni del prodotto acquistato e una breve introduzione sulle sue principali caratteristiche, da parte del Tecnico AEG. Ad esempio per la lavatrice: carico/scarico acqua, riscaldamento acqua, rotazione motore, centrifuga, programmi di lavaggio; per l'asciugatrice: rotazione cesto riscaldamento etc...

Il prodotto per essere verificato dall'esperto deve essere perfettamente funzionante ed installato a regola d'arte.

- La visita esplicativa da parte del Tecnico Autorizzato non prevedrà nessun tipo di installazione del prodotto e sarà limitata alla sola introduzione all'utilizzo dello stesso, seguita da una breve spiegazione delle sue caratteristiche principali
- Se durante la verifica saranno riscontrati malfunzionamenti imputabili alla installazione, le attività di assistenza tecnica saranno a carico del cliente
- L'eventuale ripristino delle condizioni ottimali di funzionamento, qualora necessario, sarà a carico del cliente
- Tutto quanto non compreso nella visita esplicativa sopra descritta è a carico del cliente

Oppure

- Una visita esplicativa virtuale con un assistente **online** sul prodotto AEG acquistato, *da fruire entro il 31.01.2022*, del valore di € 50,00 + iva

Condizioni della visita virtuale

La visita virtuale prevede la spiegazione delle macro funzioni del prodotto acquistato e una breve introduzione sulle sue principali caratteristiche, da parte del consulente AEG. Il consulente sarà anche in grado di rispondere ad eventuali domande del consumatore e fornirgli supporto con materiali informativi inerenti ai prodotti se richiesto.

MONTEPREMI PRESUNTO

Si prevede di elargire circa n. 400 premi per un ammontare complessivo di € 23.000,00 + iva, salvo conguaglio fine manifestazione.

La stima è stata effettuata dall'ufficio vendite della società promotrice che ha tenuto conto della durata della promozione e dei dati storici dei prodotti promozionati in analogo periodo.

Verrà tenuta annotazione dei premi erogati.

FIDEJUSSIONE

€ 4.600,00 (corrispondente al 20% del montepremi presunto)

Scade il 10 Gennaio 2023

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Dal 1° aprile 2021 al 31 dicembre 2021 l'operazione a premio verrà presentata ai consumatori, tramite i negozi di elettrodomestici (electrical retail) trattanti che esporranno il materiale pubblicitario relativo, tramite i Centri di Assistenza Autorizzati (CAT) che esporranno il materiale pubblicitario relativo e tramite i siti di e-commerce elencati alla voce "Canale di vendita".

I consumatori che, nel periodo della promozione, acquistano nei suddetti negozi/CAT/siti di e-commerce, un elettrodomestico AEG tra quelli elencati nell'allegato A) possono richiedere un premio a scelta tra la visita esplicativa a domicilio oppure la visita esplicativa online del prodotto AEG acquistato.

Per **richiedere il premio**, i consumatori devono essere in possesso del documento commerciale di vendita (scontrino)/ricevuta d'acquisto/fattura di acquisto (di seguito denominati "**documento d'acquisto**") con data compresa tra il **01.04.2021 e il 31.12.2021**. Non sono ritenuti validi gli acconti per merce ordinata ma non interamente pagata entro il 31.12.2021.

Per **procedere alla richiesta del premio**, il consumatore deve **registrarsi al sito www.aeg.it** - entro il **10 gennaio 2022** – secondo la seguente modalità:

- cliccare sul banner della promozione per la quale si richiede il premio;
- compilare il form di registrazione con i dati richiesti:
 - dati acquisto
 - dati prodotto
 - recensione del prodotto AEG acquistato
 - dati personali
- selezionare la modalità di invio del/dei "**documento/i d'acquisto**".
- selezionare il premio scelto (visita a domicilio o visita on-line)

Sono previste due modalità di invio della documentazione: ONLINE o CARTACEA

Invio online della documentazione richiesta

Nel caso la scelta della modalità di invio della documentazione sia ONLINE, il partecipante dovrà allegare, contestualmente alla registrazione, la scansione o foto leggibile del "**documento d'acquisto**".

L'utente riceverà sulla casella di posta elettronica indicata in fase di registrazione, una mail di "**conferma registrazione**" contenente il numero di pratica univoco utile ai fini della verifica dello stato di gestione della pratica.

Invio cartaceo della documentazione richiesta

Nel caso la scelta della modalità di invio della documentazione sia CARTACEA, la registrazione terminerà a questo punto. Il partecipante riceverà una mail di conferma iscrizione contenente il numero di pratica univoco utile ai fini della verifica dello stato di gestione della pratica.

Successivamente l'utente dovrà provvedere a spedire **entro il 10 gennaio 2022** (farà fede il timbro postale di spedizione) all'indirizzo:

"CONSULENTE AEG"

c/o Tend – Via Jacopo Marinoni, 14 – 33100 Udine, i seguenti documenti:

- copia del "**documento d'acquisto**"
- copia stampata della mail di conferma iscrizione contenente il numero di pratica univoco

Per essere valido il "**documento d'acquisto**" deve essere "**parlante**" e deve riportare i seguenti dati:

- sigla del modello acquistato o codice EAN
- prezzo di acquisto
- nome e dati del negozio/CAT/sito presso il quale è stato effettuato l'acquisto

Nel caso in cui il “*documento d’acquisto*” non riporti questi dati, è necessario allegare la bolla di consegna e/o adesivo (targhetta) matricola dell’apparecchiatura applicato sul prodotto stesso.

Il consumatore potrà tenere monitorato fino al **10 Luglio 2022** lo stato di gestione della sua pratica e la consegna del premio, tramite il link ricevuto nella mail di conferma iscrizione.

Se i dati inseriti durante la registrazione e i documenti caricati online o spediti via posta risulteranno validi e conformi a quanto richiesto, il consumatore:

- a seguito della convalida della partecipazione, nel caso in cui abbia scelto in premio la visita esplicativa *a casa*, verrà contattato telefonicamente (entro 180 giorni e comunque in tempo utile per poter usufruire del premio) per fissare un appuntamento;
- a seguito della convalida della partecipazione, nel caso in cui abbia scelto in premio la visita esplicativa *online*, da fruire entro il 31.01.2022, riceverà un’email (entro 180 giorni e comunque in tempo utile per poter usufruire del premio) all’indirizzo rilasciato in fase di registrazione, contenente un link tramite il quale potrà fissare l’appuntamento online in totale autonomia.

Se i dati inseriti durante la registrazione e i documenti caricati online o spediti via posta non risulteranno validi il consumatore sarà avvisato via e-mail che non avrà diritto al premio.

PRECISAZIONI:

- il premio non potrà essere richiesto in data successiva al 10 gennaio 2022
- non vengono accettati “*documenti di acquisto*” di saldo riportanti una data compresa tra il 01.04.2021 e il 31.12.2021 se l’indicazione dell’acconto e/o dell’ordine riporta una data antecedente al 01.04.2021
- il “*documento d’acquisto*” deve riportare una data compresa tra il 01.04.2021 e il 31.12.2021
- in merito agli acquisti on-line NON sono validi i soli ordini di acquisto datati tra il 01.04.2021 e il 31.12.2021 se non sono accompagnati dal “*documento d’acquisto*” emesso con data compresa tra il 01.04.2021 e il 31.12.2021
- non saranno ritenuti validi i documenti commerciali di vendita (scontrini) /fatture manomessi, copie o scansioni non chiaramente leggibili o privi del codice di acquisto e non accompagnati da bolla di consegna e/o adesivo (targhetta) matricola dell’apparecchiatura applicato sul prodotto stesso.
- la Società Promotrice non avrà alcuna responsabilità:
 - rispetto ad un consumatore avente diritto al premio che risulti irreperibile qualora la casella di posta elettronica, indicata in fase di registrazione, risulti non abilitata alla ricezione di nuovi messaggi (c.d. casella “piena”) o nel frattempo disabilitata, come da messaggio risultante dal server di gestione del servizio di posta elettronica dell’utente o sia erroneamente considerata (a causa della configurazione da parte dell’Utente o del provider del servizio) quale spam.
 - per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei partecipanti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento
 - per la mancata ricezione dei documenti di convalida in tempo utile a causa di disservizi postali alla stessa non imputabili. Sarà cura del partecipante effettuare le verifiche relative al corretto ricevimento (da parte dell’agenzia) della documentazione spedita per la convalida della vincita.
 - in caso di mancato recapito del premio dovuto all’indicazione o indirizzo di dati errati da parte dei partecipanti o per disguidi postali
- la Società Promotrice avrà facoltà di sostituire il premio di cui sopra – dandone

comunicazione alla clientela con le stesse modalità con le quali è stata comunicata la presente manifestazione a premi o con modalità equivalenti – con altro prodotto avente caratteristiche e valore commerciale equivalente o superiore, qualora il prodotto originario non fosse più commercializzato o disponibile per cause non dipendenti dal promotore.

- la presente operazione a premi non è cumulabile con l'operazione denominata "CHEF ONLINE" indetta da Electrolux Appliances SpA.

PUBBLICITÀ

Si prevede di pubblicizzare la manifestazione tramite materiali esposti sui punti vendita e tramite il sito www.aeg.it.

La società si riserva di utilizzare qualsiasi altro mezzo pubblicitario che riterrà necessario per divulgare la manifestazione.

REGOLAMENTO

Il regolamento può essere consultato sul sito www.aeg.it

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione dei termini del presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Per quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento, troverà attuazione il DPR 430 del 26.10.2001

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 secondo quanto descritto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.electrolux.it nella sezione dedicata.

TEND srl è società incaricata da ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e l'evasione del premio in qualità di Responsabile del trattamento.

ALLEGATO A) – ELENCO ELETTRODOMESTICI AEG IN PROMOZIONE

CATEGORIA	MODELLO
LAVASTOVIGLIE	FUE62700PM
LAVASTOVIGLIE	FUS5361XZM
LAVASTOVIGLIE	FUE52600PM
LAVASTOVIGLIE	FUS5360CZM
LAVASTOVIGLIE	FSE83727P
LAVASTOVIGLIE	FSE73768P
LAVASTOVIGLIE	FSE84707P
LAVASTOVIGLIE	FSE74718P
LAVASTOVIGLIE	FSE74728P
LAVASTOVIGLIE	FSE63717P
LAVASTOVIGLIE	FSE83817P
LAVASTOVIGLIE	FSE83838P
LAVASTOVIGLIE	FSB53907Z
CANTINA VINO	KWE884520M
FRIGORIFERI	RKB738E5MX
FRIGORIFERI	RCB736D5MB
FRIGORIFERI	RCB736D5MX
FRIGORIFERI	RCB736E5MB
FRIGORIFERI	RCB736E5MX
FRIGORIFERI	RCB646E3MB
FRIGORIFERI	RCB646E3MX
FRIGORIFERI	SCE818D6TS
FRIGORIFERI	RKB539F1DX
CONG. VERT.	AGB728E5NX
INDUZIONE	IAE84433XB
INDUZIONE	IKB64443XB
INDUZIONE	IKE64453XB
INDUZIONE	IKE64453IB
INDUZIONE	IKS64453IB
INDUZIONE	IKE6445SIB
INDUZIONE	IKE64473XB
INDUZIONE	IKE64473IB
INDUZIONE	IAE64433XB
INDUZIONE	IAE64433IB
INDUZIONE	IKB84443XB
INDUZIONE	IKB84443IB
INDUZIONE	IKK93431FB
INDUZIONE	IAE84881XB
INDUZIONE	IAE84881IB
INDUZIONE	IKE86683FB
GAS	HKB95440NB
GAS	HKB75440NB
GAS	HKB64440NB
GAS+INDUZ.	HD634170NB
GAS+INDUZ.	BN071436DH
GAS+INDUZ.	HD704163NB
GAS+INDUZ.	HD955100NB
FORNI	BPE531222M
FORNI	BPE535270M
FORNI	BSE571222M
FORNI	BSE574222M

FORNI	BSE578270M
FORNI	BSS578270M
FORNI	BSB578270M
FORNI	BSE882220M
FORNI	BSE892230M
FORNI	BSE998230M
FORNI	KEE542020M
FORNI	KME561000M
FORNI	BSE988330M
CASSETTO SCALDAVIVANDE	KDE911424M
CASSETTO SOTTOVUOTO	KDE911423M
ASCIUGATRICE	T8DEC947
ASCIUGATRICE	T9DEC957D
ASCIUGATRICE	T8DEC94ST
ASCIUGATRICE	T8DEC856
ASCIUGATRICE	T8DEE842
ASCIUGATRICE	T8DEE852
ASCIUGATRICE	T8DEE855E
ASCIUGATRICE	T9DEC856D
ASCIUGATRICE	T8DEA856
ASCIUGATRICE	T8DEC95M
ASCIUGATRICE	T8DEE844
ASCIUGATRICE	T9DEE854
ASCIUGATRICE	T9DEE855
ASCIUGATRICE	T9DEC857
ASCIUGATRICE	T9DEC857D
LAVASCIUGA	L8WEC166X
LAVASCIUGA	L8WEC166XC
LAVASCIUGA	L8WEE166C
LAVASCIUGA	L9WEC169K
LAVASCIUGA	L9WEC169KC
LAVASCIUGA	L9WEE961P
LAVATRICE FRONT	L9FEC962Y
LAVATRICE FRONT	L8FSC949X
LAVATRICE FRONT	L7FEE865E
LAVATRICE FRONT	L7FEC146
LAVATRICE FRONT	L7FEE842
LAVATRICE FRONT	L7FEE942
LAVATRICE FRONT	L8FEE845X
LAVATRICE FRONT	L9FEC969S
LAVATRICE FRONT	L6FG84BQ
LAVATRICE FRONT	L6FG94SQ
LAVATRICE FRONT	L9FEA966S
LAVATRICE FRONT	L7FE96SQ
LAVATRICE FRONT	L8FC96BQ
LAVATRICE FRONT	L8FEE945X
LAVATRICE FRONT	L8FSC162X
LAVATRICE FRONT	L9FEC162S
LAVATRICE FRONT	L9FEC948S
LAVATRICE FRONT	L9FEC942Y
LAVATRICE FRONT	L8FEE94SG
LAVATRICE FRONT	L8FEE96SC
LAVATRICE FRONT	L8FEE847S
LAVATRICE FRONT	L8FEC962S

LAVATRICE FRONT	L8FEE14SX
LAVATRICE SLIM	L6SE62W
LAVATRICE SLIM	L6SE74B
LAVATRICE TOP	L7TBC733
LAVATRICE TOP	L7TBE722
LAVATRICE TOP	L7TBC735
LAVATRICE TOP	L7TBE624
LAVATRICE TOP	L7TBE734