

OPERAZIONE A PREMIO
"SET PROGRAM GARANZIA 5 ANNI"
ELECTROLUX APPLIANCES SPA

Regolamento

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale 01094820931, indice un'operazione a premi per incrementare le vendite dei prodotti oggetto della promozione, con le modalità di seguito indicate.

AREA

Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 15 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023

DESTINATARI

Consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino

PRODOTTI PROMOZIONATI

Un set* di elettrodomestici costituito da almeno 3 apparecchiature a marchio AEG (il "Set").

(*) Per Set si intende un insieme di apparecchiature (da un minimo di 3 fino ad un massimo di 6) di differente tipologia (es. piano cottura, forno e lavastoviglie) acquistate contemporaneamente (unico scontrino/fattura) ed installate nella medesima unità abitativa.

CANALE DI VENDITA

Tutti i negozi fisici di arredamento (kitchen retail) che aderiscono alla promozione esponendo il relativo materiale pubblicitario.

PREMIO

Estensione della garanzia della durata di tre anni sulle apparecchiature che compongono il Set, in aggiunta al periodo di garanzia di conformità AEG della durata di 2 anni decorrenti dalla data di consegna degli elettrodomestici che compongono il Set. L'estensione di garanzia chiamata "Set Program Garanzia 5 anni" comprende una serie di vantaggi gratuiti validi per 5 anni (2+3) tra cui:

- collaudo iniziale del set durante la visita concordata col tecnico
- contatto in 24 ore dal giorno del ricevimento della richiesta, per qualsiasi problema
- sostituzione dell'eventuale prodotto difettoso
- manodopera gratuita
- ricambi originali gratuiti
- eventuale trasferimento apparecchiatura al laboratorio del CAT
- elettrodomestico sostitutivo gratuito, qualora disponibile, per il periodo di riparazione nel caso in cui il guasto all'elettrodomestico non possa essere risolto in tempi ragionevolmente brevi.

Tutti i dettagli, le esclusioni e i termini e le condizioni dell'assistenza sono pubblicati sul sito web www.aeg.it alla voce "Servizi e Assistenza" e sono contenuti nell'allegato A) del presente regolamento.

Valore del premio € 163,94 + iva (€ 200,00 iva compresa)

MONTEPREMI PRESUNTO

Si prevede di elargire circa n. 1.200 premi per un ammontare complessivo di € 196.728,00 + iva, salvo congruaglio fine manifestazione.

La stima è stata effettuata dall'ufficio vendite della società promotrice che ha tenuto conto della durata della promozione e dei dati storici dei prodotti promozionati in analogo periodo. Verrà tenuta annotazione dei premi erogati.

FIDEJUSSIONE

A garanzia dei premi promessi è stata prestata cauzione, a mezzo fidejussione bancaria, per un importo di € 39.345,60 pari al 20% del valore del montepremi stimato, con scadenza 31 dicembre 2025.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

A partire dal 15 gennaio 2023 verrà presentata ai consumatori l'operazione a premi "SET PROGRAM GARANZIA 5 ANNI" tramite i negozi fisici di arredamento (kitchen retail) che presentano la promozione esponendo il relativo materiale pubblicitario.

I consumatori che, dal 15 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, acquistano il Set (con unico documento commerciale di vendita/scontrino o fattura) nei punti vendita che aderiscono all'operazione possono richiedere in premio l'estensione della garanzia del Set per un periodo di ulteriori 3 anni decorrenti dalla scadenza della garanzia di conformità AEG della durata di due anni dalla consegna del Set.

A tale proposito - *entro il 31 dicembre 2024* – i consumatori interessati dovranno telefonare al numero 0434.1580088** e verranno messi in contatto automaticamente con il Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato AEG più vicino. Un tecnico concorderà una visita per verificare che l'acquisto del Set sia conforme a quanto previsto nel presente regolamento e in caso positivo procederà alla registrazione dell'adesione al Set 5 Anni e ad effettuare il collaudo gratuito degli elettrodomestici acquistati.

**Numero attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 08.00 alle 18.00, festivi esclusi. Il costo della chiamata dipende dall'operatore telefonico utilizzato.

La società si riserva di sostituire il premio indicato con altro analogo e di pari valore in caso di esaurimento o nel caso in cui, per causa di forza maggiore, fosse impossibilitata a reperire lo stesso sul mercato.

PUBBLICITÀ

Si prevede di pubblicizzare la manifestazione tramite catalogo, leaflet e crowner.

La società si riserva di utilizzare qualsiasi altro mezzo pubblicitario che riterrà necessario per divulgare la manifestazione.

REGOLAMENTO

Il regolamento integrale nonché i termini e le condizioni del Set 5 Anni può essere consultato sul sito www.aeg.it.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale

sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 secondo quanto descritto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.aeg.it nella sezione dedicata.

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione dei termini del presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Per quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento, troverà attuazione il DPR 430 del 26.10.2001

ALLEGATO A): SERVIZI COMPRESI NELL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Condizioni di validità della protezione

L'acquisto di un set di almeno 3 elettrodomestici AEG entro il 31 Dicembre 2023, permetterà l'estensione della garanzia di conformità AEG della durata di 2 anni decorrente dalla data di consegna degli elettrodomestici che compongono il Set per un periodo aggiuntivo di 3 anni (di seguito, "Set 5 Anni"). L'estensione di garanzia è fornita da Electrolux Appliances S.p.A., con sede in Corso Lino Zanussi 24, 33080 Porcia (PN).

Per set si intende un insieme di apparecchiature di un minimo di 3 fino ad un massimo di 6, di differente tipologia, esempio: piano cottura, forni e lavastoviglie etc. acquistate contemporaneamente in unico scontrino / fattura ed installate in un'unica unità abitativa.

In aggiunta, il "Set 5 anni" comprende altresì una serie di vantaggi gratuiti validi per 5 anni (2+3) dalla consegna del Set, quali:

- collaudo iniziale del set durante la visita concordata col tecnico
- contatto in 24 ore dal giorno del ricevimento della richiesta, per qualsiasi problema
- sostituzione dell'eventuale prodotto difettoso
- manodopera gratuita
- ricambi originali gratuiti
- eventuale trasferimento apparecchiatura al laboratorio del CAT
- elettrodomestico sostitutivo gratuito, qualora disponibile, per il periodo di riparazione nel caso in cui il guasto all'elettrodomestico non possa essere risolto in tempi ragionevolmente brevi.

Il "Set 5 Anni" non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla garanzia legale di cui il consumatore è e rimane titolare in ottemperanza al D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206.

La garanzia inizia a decorrere dalla consegna del Set AEG e scade al termine di 5 anni dalla data di acquisto/consegna del set di apparecchiatura che deve essere comprovata da un documento di consegna o scontrino fiscale/fattura.

Il "Set 5 Anni" si riferisce al solo Set comunicato al momento dell'adesione e copre esclusivamente i vantaggi previsti dal programma stesso.

Per usufruire del "Set 5 Anni", alla scadenza della garanzia di conformità AEG, il consumatore dovrà esibire al tecnico del Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato AEG, al momento della visita, il documento probatorio di acquisto (fattura/scontrino).

Per usufruire dei servizi previsti dal "Set 5 Anni" è altresì necessario che:

- il set di elettrodomestici sia utilizzato per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta;
- tutte le operazioni di installazione e collegamento delle apparecchiature alle reti energetiche (elettriche, idriche, gas) siano effettuate seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto istruzioni e nella eventuale documentazione per l'installazione inseriti all'interno dell'apparecchiatura;
- tutte le operazioni di utilizzo dell'elettrodomestico, così come la manutenzione periodica, avvengano secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto istruzioni;
- qualunque intervento di riparazione sia eseguito da personale dei Centri di Assistenza Autorizzati AEG e che i ricambi utilizzati siano esclusivamente quelli originali.

Si declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito Libretto Istruzioni e concernenti specialmente quelle in tema di installazione.

Estensione territoriale

Il "Set 5 Anni" è limitato alle apparecchiature acquistate ed utilizzate esclusivamente nelle zone ricomprese nel territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

Il Consumatore decade dal presente programma nell'ipotesi in cui acquisti o utilizzi l'apparecchiatura in un Paese estero.

Condizioni del "Set 5 Anni"

Le riparazioni derivanti da difetti di conformità riconosciuti da parte del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato AEG saranno eseguite gratuitamente e copriranno i costi per la manodopera e il costo per i ricambi originali AEG.

Il "Set 5 Anni" coprirà altresì i costi necessari per il ritiro e il trasporto dell'elettrodomestico presso il laboratorio del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato che, pertanto, sarà eseguito a titolo gratuito, laddove non sia possibile eseguire la riparazione presso il domicilio del consumatore. Nel caso in cui, invece, sia possibile eseguire la riparazione presso il proprio domicilio e il consumatore la rifiuti, i costi per il ritiro e il trasporto dell'elettrodomestico al laboratorio del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato e la riconsegna, saranno a carico del consumatore stesso.

Non sono coperte dalla presente Garanzia gli interventi e/o le riparazioni e/o le eventuali parti di ricambio che dovessero risultare difettose a causa di:

- mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione riportate nel libretto in dotazione all'apparecchiatura;
- negligenza e trascuratezza d'uso;
- errata installazione;
- manutenzione o riparazioni operate da personale non autorizzato e/o utilizzo di ricambi non originali;
- danni da trasporto, qualora non sia eseguito da parte di Electrolux, o difetti causati da eventi che non sono attribuibili a difetti di conformità dell'elettrodomestico;
- insufficienza, inadeguatezza o non conformità degli impianti di approvvigionamento del gas, energia elettrica o idraulici.

Non sono altresì coperte dalla presente Garanzia le parti soggette a normale usura e gli eventuali accessori e materiali di consumo, salvo che siano riconducibili a difetti di conformità.

La presente Garanzia non copre i costi di installazione dell'elettrodomestico e di allacciamento dell'elettrodomestico agli impianti di alimentazione. Pertanto, nel caso in cui sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica autorizzati su richiesta del consumatore, in relazione ad interventi di installazione e allacciamento dell'elettrodomestico agli impianti di alimentazione, i costi dell'intervento saranno a totale carico del consumatore.

Il "Set 5 Anni" e quindi durante il periodo di 36 mesi dalla scadenza della garanzia di conformità AEG, non darà diritto a ricevere un indennizzo per danni e perdite derivanti dall'impossibilità di usare il prodotto o danni subiti in conseguenza di guasti e rotture del prodotto, inclusi gli eventuali costi di rimozione o ripristino dei prodotti installati o incassati.

Prodotto sostitutivo

In caso non sia possibile procedere con la riparazione, Electrolux, potrà decidere di sostituire il prodotto con uno nuovo della stessa linea e con caratteristiche simili.

Per assistenza sull'elettrodomestico nei primi due anni di garanzia di conformità AEG, il consumatore potrà contattare il Centro Assistenza Autorizzato Electrolux più vicino chiamando il numero 0434 1580088.

Per richiedere assistenza sull'elettrodomestico a partire dal 3° anno, il consumatore potrà contattare il Servizio Clienti di Electrolux, al numero 0434 1580088 il quale provvederà a inoltrare la richiesta di intervento al competente Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato AEG.