

Termini e Condizioni Generali della Protezione + TRE

1. Premessa

I presenti termini e condizioni regolamentano il programma di protezione + TRE (qui di seguito denominata “**Protezione + TRE**”) a Lei (di seguito, il “**Cliente**”) offerto da Electrolux Appliances S.p.A. (di seguito “**Electrolux**”, congiuntamente con il Cliente le “**Parti**” e singolarmente la “**Parte**”), il cui indirizzo commerciale completo e i dettagli di contatto sono:

Electrolux Appliances S.p.A.
Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN)
Numero: 0434-1580088
E-mail: assistenzaiw@electrolux.com

I presenti Termini e Condizioni Generali della Protezione + TRE sono intesi a disciplinare i diritti ed obblighi del Cliente nei confronti di Electrolux con riferimento alla Protezione + TRE.

2. Generalità

2.1 **Oggetto.** Sottoscrivendo i presenti termini e condizioni del servizio denominato “**Protezione + TRE**”, il Cliente ha diritto a una garanzia di buon funzionamento per il periodo successivo al decorso della garanzia legale dell’apparecchio per il quale è stata acquistata, purché rientrante fra quelli di cui al presente articolo 2. I diritti di garanzia legale previsti nei confronti del rivenditore dell’Apparecchio ai sensi del D. Lgs. 206 del 2005 (Codice del consumo) rimangono invariati, essendo la Protezione + TRE applicabile al periodo comunque successivo alla scadenza della relativa garanzia legale.

2.2 **Marchi ed elettrodomestici coperti.** La Protezione + TRE è disponibile esclusivamente per i marchi Electrolux e AEG ed è valida per 1 (uno) elettrodomestico appartenente alle seguenti categorie di grandi elettrodomestici (“**Apparecchio**”):

forno, forno compatto, piano cottura, cappa, lavastoviglie, frigorifero, lavatrice, lavasciuga, asciugabiancheria.

Eventuali tipologie di prodotti diversi da quelli specificatamente menzionati sopra, sono da ritenersi esclusi.

3. Periodi di Offerta

La Protezione + TRE fornisce una garanzia di buon funzionamento per un periodo di 3 anni successivo al decorso della garanzia legale dell’Apparecchio e a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza del relativo periodo di garanzia legale.

3.1 Ulteriori Requisiti.

La Protezione + TRE può essere attivata solo da consumatori maggiori di 18 anni di età.

La Protezione + TRE è attivabile solo per quegli apparecchi che soddisfino i seguenti criteri:

- siano di proprietà di consumatori, ossia di persona fisica che agisca per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- siano coperti dalla garanzia legale di conformità di cui agli articoli 128 e seguenti del D. Lgs. 206 del 2005 (Codice del consumo) al momento in cui il Cliente acquista la Protezione + TRE;

- si trovino in Italia e il loro uso sia stato autorizzato, come indicato nel manuale dell'Apparecchio, per l'Italia, inclusa Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. Ad eccezione della Sardegna e Sicilia, tutte le isole sono escluse dalla Protezione + TRE;
- siano accompagnati da un documento rilasciato dal venditore dell'Apparecchio o da altro documento probante (es. scontrino fiscale, fattura o bolla di consegna) che riporti il nominativo del venditore, la data di acquisto o consegna dell'Apparecchio, gli estremi identificativi dello stesso (tipologia modello).

Electrolux si riserva di verificare la sussistenza delle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni e può rifiutare la possibilità di fruire dei benefici della presente Protezione in mancanza delle suddette condizioni.

3.2 Nessuna garanzia di terzi. La Protezione + TRE non pregiudica le obbligazioni comunque assunte da parte di terzi, in particolare dal rivenditore dell'Apparecchio, nei confronti del Cliente. Eventuali reclami nei confronti di tali terzi non sono in alcun modo limitati o preclusi dall'acquisto della Protezione + TRE e continuano a sussistere, anche in seguito all'acquisto della stessa. La Protezione + TRE non pregiudica i diritti previsti dalla garanzia legale di cui agli articoli 128 e seguenti del D. Lgs. 206 del 2005 (Codice del consumo) di cui il consumatore è e rimane titolare.

4. Ambito della Sottoscrizione

4.1 La Protezione + TRE fornisce al Cliente una protezione in caso di malfunzionamento dell'Apparecchio che si dovesse manifestare dopo il decorso del termine di garanzia legale ed entro il termine di durata della Protezione.

4.2 La Protezione + TRE non copre malfunzionamenti e alterazioni della funzionalità dovuti in tutto o in parte a:

- danni fisici o materiali all'Apparecchio derivanti da un evento accidentale, dove per evento accidentale si intende qualsiasi evento improvviso e imprevedibile e non intenzionale, anche dovuto a colpa del Cliente, che impedisca il corretto funzionamento del prodotto;
- gli interventi resi necessari da problemi, inadeguatezza o non conformità nella fornitura o negli impianti dell'elettricità, del gas, dell'acqua o della connessione telefonica o a banda larga; o da irregolarità nell'alimentazione elettrica o idrica nel luogo in cui l'Apparecchio è collegato alla relativa fonte di alimentazione;
- qualsiasi perdita, danno o perdita di funzionalità derivanti da eventi naturali come fulmini, tempeste, grandine, inondazioni o terremoti o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di Electrolux;
- riparazioni o manutenzioni operate da personale non autorizzato o con ricambi non originali o equivalenti;
- usura a parti dell'Apparecchio o a suoi accessori richiedenti una sostituzione regolare come ad es. batterie e filtri; o danni che si verificano naturalmente ed inevitabilmente in seguito a normale usura e logoramento; a titolo esemplificativo: cuscinetti, guarnizioni oblò, cinghie trasmissione, spazzole motore, vetroceramica, cristalli;
- deterioramenti minori, imperfezioni o ammaccature presenti sull'Apparecchio che non influiscono sulla funzionalità del medesimo, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi sulla superficie e piccole ammaccature sull'involucro esterno o sul coperchio dell'Apparecchio, macchie, corrosione e ruggine;
- qualsiasi perdita di dati o software non originariamente forniti con l'Apparecchio;
- qualsiasi accessorio o particolare asportabile dell'Apparecchio (es: cassetto frigo);
- colpa o dolo del Cliente, inclusa, in particolare, ogni negligenza o consapevole o volontaria trascuratezza nell'adottare la cura ragionevole dell'Apparecchio;
- gli interventi resi necessari a seguito di prodotti installati all'aperto o non al riparo dagli agenti atmosferici;
- danni in qualunque modo causati dall'Apparecchio, o dall'uso dello stesso, a soggetti terzi o ad altre proprietà del Cliente o a proprietà di terzi, se in possesso del Cliente; danni indiretti e le perdite di profitto subite dal Cliente, in qualunque modo causati dall'Apparecchio o dall'uso dello stesso; perdite o danni subiti da soggetti terzi;
- danni derivanti da un'installazione dell'Apparecchio non effettuata nel rispetto delle istruzioni per l'uso;
- qualsiasi perdita, danno o perdita di funzionalità causata da furti, tentati furti, danni causati intenzionalmente;

- danni all'Apparecchio derivanti dall'uso del medesimo non in linea con le istruzioni del manuale d'uso o con gli scopi indicati in esso, inclusi i danni derivanti dall'utilizzo dell'Apparecchio per scopi non domestici, se tale uso è contrario al manuale d'uso dell'apparecchio; o danni derivanti da mancata manutenzione ordinaria del prodotto, quali ad esempio, la pulizia dei filtri.

4.3 In presenza di eventuali opere murarie o di falegnameria o di altra natura fatte eseguire dal Cliente (ad esempio per l'incasso dell'Apparecchio) o comunque nel caso di collocamento dell'Apparecchio in luoghi e spazi non agevolmente accessibili, la Protezione + TRE non coprirà i costi e spese per smontare o disinstallare l'Apparecchio o comunque i costi necessari per l'accesso dei tecnici all'Apparecchio.

5. Servizi di Electrolux – Ambito di Riparazione

5.1 Fatte salve le esclusioni di cui ai precedenti articoli 3.2 e 3.3, a seguito dell'acquisto della Protezione + TRE e una volta decorso il periodo di garanzia legale dell'Apparecchio, il Cliente può prenotare un intervento di riparazione tramite il servizio clienti, al numero 0434-1580088 durante il normale orario di lavoro, con ciò intendendosi dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18.30. La relativa chiamata è soggetta alla tariffazione prevista dal piano telefonico del Cliente.

5.2 Qualora una riparazione dell'Apparecchio non fosse tecnicamente effettuabile a causa della mancanza di pezzi di ricambio, di cui Electrolux non sia più obbligata a garantire la disponibilità ai sensi della normativa di volta in volta applicabile, o in quanto, a seguito di una valutazione di Electrolux o del fornitore di servizi di riparazione incaricato della riparazione dell'Apparecchio, i costi di riparazione del medesimo superino il suo valore di sostituzione con altro apparecchio equivalente o qualora una riparazione dell'Apparecchio appaia comunque eccessivamente onerosa, Electrolux si riserva il diritto di fornire un apparecchio sostitutivo equivalente, dello stesso produttore, avente le stesse caratteristiche dell'apparecchio interessato. Qualora non esista un apparecchio sostitutivo equivalente, Electrolux può decidere, a sua esclusiva discrezione, di corrispondere al Cliente il prezzo pagato da quest'ultimo per l'acquisto dell'Apparecchio decurtato del 10% per ogni anno di utilizzo. Nel caso in cui non sia possibile risalire al prezzo di acquisto dell'Apparecchio, Electrolux considererà come prezzo pagato dal Cliente per acquistare l'Apparecchio il prezzo medio di mercato.

5.3 Electrolux non sarà tenuta ad effettuare più di tre tentativi di riparazione in relazione a un dato malfunzionamento dell'Apparecchio. Una volta effettuati senza successo tre tentativi di riparazione dell'Apparecchio, Electrolux potrà fornire un apparecchio sostitutivo equivalente, nei termini di quanto previsto dalla clausola 5.2. Nonostante quanto sopra esposto, Electrolux si riserva il diritto di riparare l'Apparecchio anche più di tre volte prima che esso venga sostituito in conformità con la clausola 5.2.

5.4 Electrolux avrà facoltà di gestire la riparazione o la sostituzione dell'Apparecchio presso la residenza o domicilio del Cliente o mediante trasporto da e verso il luogo in cui ha sede il fornitore del servizio di riparazione incaricato da Electrolux. Qualora la riparazione dell'elettrodomestico renda necessario il trasporto presso il centro di assistenza tecnico autorizzato, Electrolux sosterrà il relativo costo.

5.5 Dopo la sostituzione, la titolarità dell'Apparecchio sarà trasferita a Electrolux se e quando un apparecchio sostitutivo sia stato consegnato al Cliente. La titolarità di qualsiasi parte dell'Apparecchio che sia stata sostituita sarà trasferita a Electrolux al momento della sostituzione delle relative parti.

6. Trasferimento, Perdita, Furto o Distruzione dell'Apparecchio

6.1 Nel caso in cui il Cliente ceda a qualsiasi titolo l'Apparecchio a terzi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tramite cessione a titolo gratuito o vendita), la Protezione + TRE cesserà automaticamente di avere efficacia.

6.2 Oltre a quanto sopra esposto, la Protezione + TRE cesserà di avere efficacia una volta che l'Apparecchio sia stato perso, rubato o completamente distrutto.

7. Corrispettivo di protezione / Altre Spese

7.1 Il corrispettivo della Protezione + TRE è pari a 119€, IVA inclusa nel caso in cui sia stata acquistata per un Apparecchio a marchio Electrolux e pari a 129€, IVA inclusa nel caso in cui sia stata acquistata per un Apparecchio a marchio AEG. Il corrispettivo sarà addebitato al momento dell'acquisto della Protezione + TRE e il pagamento è limitato alle opzioni indicate al momento dell'acquisto.

7.2. L'impegno a pagare fornito mediante una carta di pagamento è irrevocabile. Comunicando le informazioni relative alla propria carta di pagamento, il Cliente autorizza Electrolux ad addebitare sulla medesima l'importo corrispondente al prezzo inclusivo di tutte le spese.

7.3. A tal fine il Cliente conferma di essere il proprietario della carta di pagamento da addebitare e che il nome sulla stessa è effettivamente quello del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a fornire a Electrolux tali informazioni relative alla carta di pagamento per il buon esito della transazione.

7.4. Electrolux impiegherà ogni mezzo per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati trasmessi.

7.5 Il corrispettivo di cui all'articolo 7.1 che precede sarà integralmente rimborsato da Electrolux in favore del Cliente nel caso in cui quest'ultimo eserciti il diritto di recesso di cui al successivo articolo 10.

8. Durata

8.1 La Protezione + TRE resterà in vigore per un periodo di 3 Anni decorrente dal primo giorno successivo alla scadenza del periodo di garanzia legale dell'Apparecchio.

9. Comunicazione

9.1 Il Cliente può contattare Electrolux in qualsiasi momento durante il normale orario di lavoro, con ciò intendendosi dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18.30, tramite il numero 0434-1580088 o in qualsiasi momento per iscritto, incluso tramite e-mail all'indirizzo assistenza@electrolux.com.

10. Protezione dei Dati

10.1 In qualità di titolare del trattamento, Electrolux elabora determinati dati personali del Cliente (ad esempio le informazioni di contatto e quelle relative alla Protezione + TRE acquistato dal Cliente) nella misura necessaria ai fini dell'esecuzione del presente accordo e nel rispetto dell'informativa privacy disponibile sul sito di Electrolux. Ciò include il trasferimento di tali dati ad altre società del gruppo Electrolux e a terzi incaricati da Electrolux allo scopo di effettuare qualsiasi riparazione e/o sostituzione dell'Apparecchio. Ogni destinatario dei dati personali del Cliente sarà situato nello Spazio economico europeo (SEE).

10.2 Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è un requisito necessario per la stipula del presente accordo, il quale in caso contrario non può essere concluso.

10.3 I dati personali del Cliente saranno conservati per la durata del periodo contrattuale e per finalità amministrativo-contabile fino alla scadenza del periodo di prescrizione legale.

10.4 Il Cliente ha il diritto di richiedere a Electrolux l'accesso e la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali o la limitazione del trattamento che lo riguarda oppure opporsi al trattamento o far valere il diritto alla portabilità dei dati,

nei limiti della legge sulla protezione dei dati, come ulteriormente specificato nell'Informativa sulla Privacy disponibile al sito www.electrolux.it. Il Cliente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

10.5 I dettagli di contatto del responsabile della protezione dei dati di Electrolux sono:

AB Electrolux (publ)
Data Protection Officer
105 45 Stoccolma (Svezia)
privacy@electrolux.com
www.electroluxgroup.com/privacy.

11. Diritto di Recesso

11.1 Il consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, ha diritto di recedere dall'acquisto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno della sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni Generali della Protezione + TRE: il diritto di recesso è esercitato senza ulteriori costi salvo quelli necessari per comunicare la volontà di recesso e senza necessità di fornire alcuna motivazione. Per esercitare il diritto di recesso occorre darne comunicazione ad Electrolux, telefonicamente, al numero di telefono 0434-1580088 (la relativa chiamata è soggetta alla tariffazione prevista dal piano telefonico del Cliente), o via mail all'indirizzo assistenzaiv@electrolux.com. Per il rispetto del termine di 14 giorni farà fede la data di effettuazione della già menzionata comunicazione da parte del Cliente. La comunicazione, che potrà essere effettuata utilizzando il modulo di cui al successivo articolo 11.2, dovrà semplicemente contenere la volontà esplicita di avvalersi del diritto di recesso.

11.2 Modulo di recesso tipo, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), Codice del Consumo, (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto):

- Destinatario: Electrolux Appliances S.p.A., Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN), tel. +0434-1580088; E-mail: assistenzaiv@electrolux.com
- Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal contratto di acquisto della Protezione + TRE sottoscritto il ... (data di sottoscrizione)
- Nome del/dei consumatore/i
- Indirizzo del/dei consumatore/i
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile

11.3 In caso di recesso, Electrolux provvederà a rimborsare l'importo corrisposto dal Cliente mediante riaccredito della somma versata entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno del ricevimento della comunicazione contenente la volontà di recedere.

11.4 Il diritto di recesso verrà meno dopo la completa prestazione del servizio che costituisce oggetto della Protezione + TRE, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione dell'accordo. Pertanto, nel momento in cui il tecnico si recherà presso il domicilio del consumatore, l'accettazione dell'intervento per eliminare il difetto dovrà essere intesa come rinuncia espressa al diritto di recesso, nel momento in cui verrà completata la prestazione.

12. VARIE

12.1 I presenti Termini e Condizioni Generali della Protezione + TRE e gli accordi ad esso connessi sono disciplinati dal diritto italiano.

12.2 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere dall'interpretazione o dall'applicazione dei Termini e Condizioni Generali della Protezione + TRE, sarà esclusivamente competente il Tribunale del luogo del domicilio o della residenza del Cliente, se in Italia.

12.3 Il Cliente può presentare reclami a Electrolux Appliances S.p.A., sede legale Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN), o via e-mail all'indirizzo assistenzaiw@electrolux.com.

12.4 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3, Codice del Consumo e successive modifiche e integrazioni, Electrolux informa il consumatore che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a Electrolux, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, Electrolux fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti dal presente contratto (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo). Electrolux informa il consumatore, inoltre, che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR il consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto del cliente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dal presente contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. L'utente che risiede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente contratto, al procedimento europeo istituito per le controversie non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

13. Informativa

12.1 Il Cliente dà espressamente atto di aver ricevuto comunicazione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49 del Codice del Consumo e successive modifiche e integrazioni, degli elementi ivi indicati, tra cui, in particolare, in merito a:

- a) le caratteristiche principali della Protezione + TRE;
- b) l'identità del professionista, l'indirizzo geografico in cui è stabilito e il numero di telefono;
- c) il prezzo totale della Protezione + TRE comprensivo delle imposte, le modalità di relativo pagamento, nonché il costo della telefonata, qualora il contratto rilevante sia concluso telefonicamente;
- d) le modalità di esecuzione del servizio e il trattamento dei reclami da parte del Venditore e di Electrolux;
- e) la garanzia applicabile;
- f) la durata del contratto;
- g) le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso conformemente all'articolo 54, comma 1, del Codice del Consumo, nonché il modulo tipo di recesso, fermo rimanendo che il diritto di recesso verrà meno dopo la



completa prestazione dei servizi se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione da parte del consumatore della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto rilevante;

h) la possibilità di servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso cui il professionista è soggetto e le condizioni per avervi accesso.